



**EMINENT**

**EM8610 R2**  
**Sistema di allarme GSM wireless**

**it**

Manuale

# EM8610 R2 – Sistema di allarme GSM wireless

## Contenuti

1.0	Introduzione.....	4
1.1	Contenuto della confezione .....	4
2.0	Descrizione del pannello di controllo.....	5
2.1	Parte anteriore.....	5
2.2	Parte posteriore.....	6
2.3	Connettori posteriori .....	7
3.0	Operazioni preliminari.....	9
3.1	Scheda SIM GSM.....	9
3.2	Download dell'APP.....	9
3.3	Pianificazione del posizionamento del sensore.....	10
3.4	Configurazione dei sensori in un gruppo.....	11
3.5	Sensori registrati.....	12
3.6	Installazione del pannello di controllo.....	12
4.0	Funzionamento del sistema di allarme.....	13
4.1	Attivazione del sistema (tutti i sensori).....	13
4.2	Attivazione parziale del sistema (sicurezza in casa).....	13
4.3	Disattivazione del sistema tramite il pannello di controllo.....	13
4.4	Disattiva tramite scheda RFID .....	13
4.5	Registrazione e riproduzione di un messaggio personale .....	14
4.6	Scheda RFID.....	14
4.7	Composizione rapida.....	14
4.8	Chiamata.....	15
4.9	Uscita per blocco elettronico.....	15
4.10	Modifica della lingua .....	15
4.11	Comandi SMS .....	16
4.12	Disattivazione del sistema di allarme .....	17
4.13	Attivazione del sistema di allarme.....	18
4.14	Attivazione parziale del sistema di allarme (modalità Home).....	18
4.15	Ascolto e risposta .....	19
4.16	Registrazione di un messaggio personale da remoto.....	19
5.0	Applicazione Apple e Android.....	20
5.1	Aggiunta di un account .....	20
5.2	Eliminare un account .....	21
5.2.1	Eliminare un account da telefono Apple (iOS).....	21
5.2.2	Eliminare un account da telefono Android.....	22
5.3	Controllo del sistema di allarme.....	22
5.4	Configurazione del sistema di allarme tramite l'applicazione.....	22
6.0	Configurazione del sistema di allarme .....	22
6.1	Impostazioni di configurazione richiesta.....	22
6.2	Configurazione dei numeri di allarme.....	23

6.3 Configurazione dei numeri di messaggio allarme.....	25
6.4 Alarm notifications .....	27
6.5 Configurazione del numero di messaggio scheda RFID.....	27
6.6 Composizione rapida .....	28
6.7 Modifica del nome del sensore (zona) .....	29
6.8 Avviso batterie scariche di un sensore tramite SMS.....	30
6.9 Avviso sabotaggio di un sensore tramite SMS .....	30
6.10 Modifica dell'identità della scheda RFID.....	31
6.11 Configurazione del ritardo.....	32
6.12 Regolazione del volume della sirena e durata dell'allarme .....	33
6.13 Modifica della password .....	35
6.14 Impostare l'intervallo di tempo a seconda della zona .....	35
6.15 Eliminazione di tutti i sensori wireless con un SMS.....	36
6.16 Eliminazione di tutte le schede RFID con un SMS .....	37
6.17 Eliminare tutti i telecomandi wireless via messaggio di testo.....	37
6.18 Ripristino delle impostazioni predefinite. ....	38
6.19 Attivazione o disattivazione gratuita del sistema di allarme .....	38
6.20 Registrazione di sensori wireless e schede RFID .....	38
6.20.1 Registrazione di un nuovo sensore wireless .....	38
6.20.2 Registrazione di nuove schede RFID.....	38
6.21 Registrazione della sirena wireless.....	39
7.0 Telecomando.....	39
7.1 Parte anteriore del telecomando .....	39
7.2 Attivazione dell'allarme .....	40
7.3 Disattivazione dell'allarme .....	40
7.4 Modalità Home .....	41
7.5 Modalità silenziosa .....	41
7.6 Tasto di allarme.....	42
7.7 Registrazione di un nuovo telecomando .....	42
7.8 Sostituzione delle batterie.....	42
8.0 Installazione del rilevatore di movimento .....	43
8.1 Parte anteriore del rilevatore di movimento.....	43
8.2 Dentro il rilevatore di movimento.....	44
8.2.1 Sensori a infrarossi.....	44
8.2.2 Tasto antisabotaggio .....	44
8.2.3 LED On/Off.....	44
8.2.4 Impostazioni gruppo (jumper) .....	44
8.3 Parte posteriore del rilevatore di movimento .....	45
8.3.1 Modalità test.....	45
8.3.2 Attivato .....	46
8.3.3 Associazione del rilevatore di movimento .....	46
8.4 Suggerimenti per l'installazione .....	46
8.5 Test del rilevatore di movimento .....	47
9.0 Installazione del sensore porta/finestra.....	48
9.1 Parte anteriore del sensore porta/finestra .....	48
9.2 Dentro il sensore porta/finestra.....	49

9.2.1 Tasto antisabotaggio .....	49
9.2.2 Impostazioni gruppo (jumper) .....	49
9.3 Suggerimenti per l'installazione .....	50
9.3.1 Registrazione del sensore porta/finestra .....	51
10.0 Specifiche tecniche .....	51
10.1 Sistema di allarme .....	51
10.2 Rilevatore di movimento .....	51
10.3 Contatto porta/finestra .....	51
11.0 Domande frequenti e altre informazioni correlate .....	52
12.0 Assistenza e supporto .....	52
13.0 Avvertenze e punti di attenzione .....	52
14.0 Condizioni di garanzia .....	54

## 1.0 Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Eminent d'alta qualità! Questo prodotto è stato sottoposto ad analisi approfondite da parte dei tecnici Eminent. Se si dovesse riscontrare qualsiasi problema con questo prodotto, si è coperti da una garanzia Eminent quinquennale. Si prega di conservare questo manuale e lo scontrino in un luogo sicuro.

*Registrazione del prodotto su [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com) per ricevere aggiornamenti sul prodotto!*

### 1.1 Contenuto della confezione

Nella confezione devono essere presenti i seguenti elementi:

- 1 x sistema di allarme con modulo mobile integrato, sirena e due batterie di emergenza.
- 1 x sensore wireless per porta/finestra. **(EM8660)**
- 1 x rilevatore di movimento PIR wireless. **(EM8650)**
- 2 x Tag RFID. **(EM8620)**
- 2 x telecomandi multifunzione. **(EM8621)**
- 1 x Adattatore per l'unità principale.
- 2 x adesivi di avvertimento per finestre
- Tutte le batterie necessarie.
- Guida di installazione rapida

**Avviso: Il sistema di allarme può essere utilizzato e configurato solo tramite SMS, anche se viene utilizzato con applicazione Android o Apple! L'uso degli SMS verrà addebitato dal provider di telecomunicazioni. Consultare il provider di telecomunicazioni per quanto concerne i costi stimati per l'invio di SMS.**

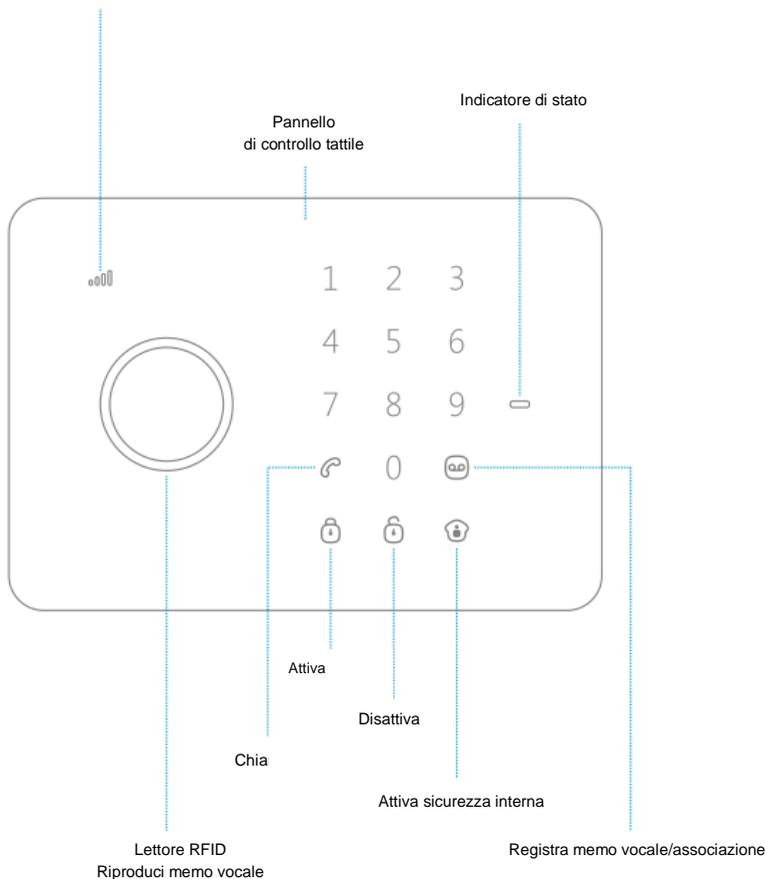
## 2.0 Descrizione del pannello di controllo

### 2.1 Parte anteriore

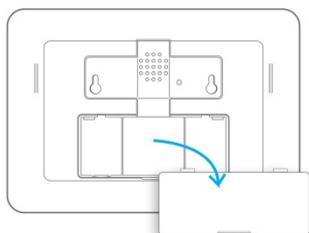
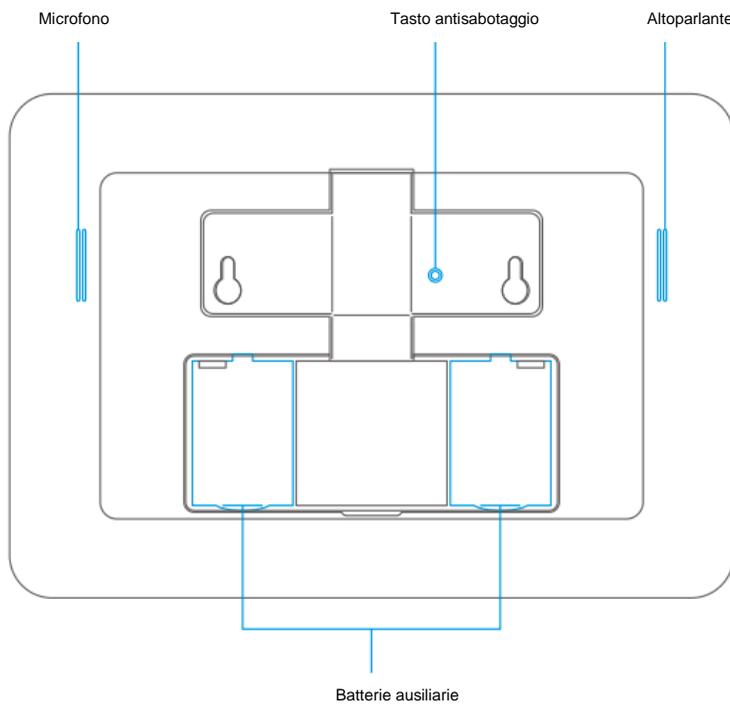
#### Indicatore mobile

Ricerca di rete mobile; lampeggia ogni secondo

Rete mobile attiva; lampeggia ogni 2 secondi

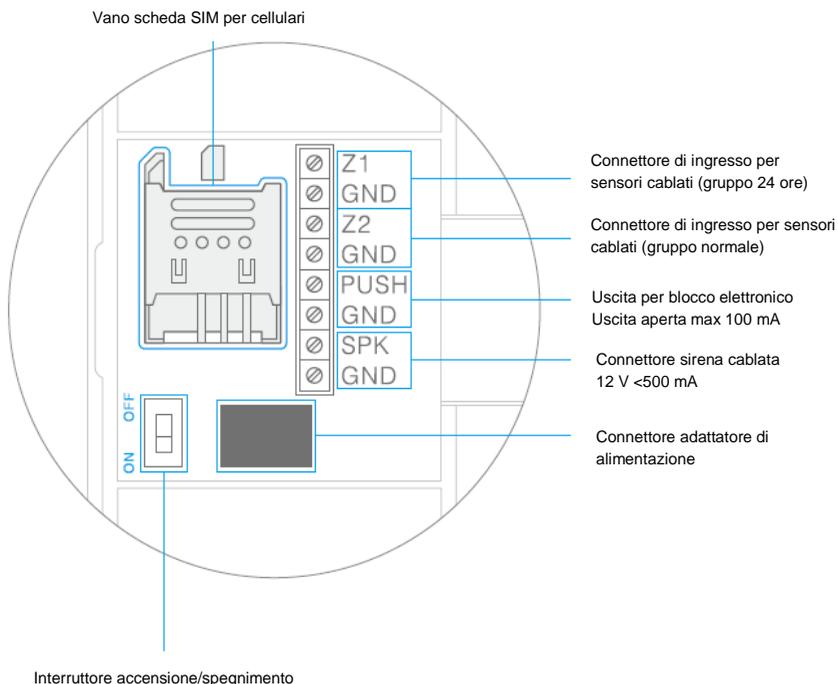


## 2.2 Parte posteriore

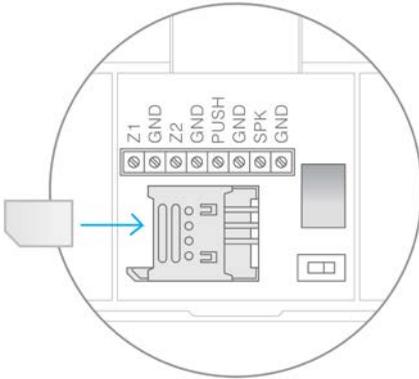


Rimuovere la cover posteriore per accedere alle batterie di emergenza

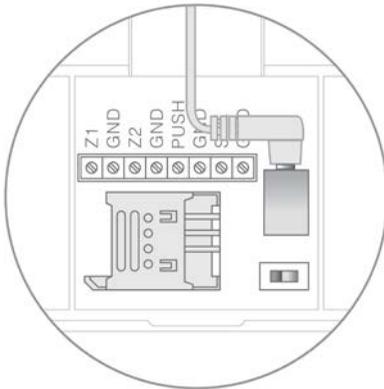
## 2.3 Connettori posteriori



**Nota :** Z1 e Z2 sono zone cablate. Si tratta di un contatto NC (normalmente chiuso). Il circuito elettrico deve essere chiuso quando è inattivo. Quando si interrompe il circuito elettrico, si attiva l'allarme.



**Nota :** Installare la scheda SIM prima di attivare il sistema. La scheda SIM non è fornita in dotazione. Rivolgersi al provider di telecomunicazioni per ottenere una scheda SIM.



**Osservazione:** connettere l'adattatore alla parte superiore dell'unità di allarme.

## 3.0 Operazioni preliminari

### 3.1 Scheda SIM GSM

Per ottenere il meglio dal sistema, è fondamentale prendere alcune precauzioni prima di iniziare ad usare il sistema d'allarme.

Il sistema d'allarme e-Alarm ti vinerà un messaggio di testo o ti inoltrerà una chiamata in caso scatti l'allarme. Per attivare questa funzione, è necessaria una scheda SIM di un operatore mobile. Verificare i punti elencati a continuazione prima di procedere all'acquisto della scheda SIM:

- 1) Scegliere l'operatore mobile che garantisce la migliore copertura di rete nell'area in cui si desidera installare il sistema d'allarme.
- 2) Nel caso si scelga di utilizzare una scheda prepagata, assicurarsi che le informazioni inviate dall'operatore vengano inviate via e-mail invece che via messaggio di testo. Mentre la scheda SIM è inserita nel sistema d'allarme, non è possibile leggere i messaggi di testo. Si prega di scegliere un operatore che permetta di ricaricare in credito via internet.
- 3) La funzione "segreteria telefonica" deve essere disabilitata. Per fare ciò, inserire la scheda SIM all'interno di un normale telefono cellulare e seguire le indicazioni del proprio operatore.
- 4) Rimuovere il codice PIN dalla scheda SIM. Per fare ciò, seguire i passaggi indicati a continuazione.
  - a) Apple (iOS) andare su Impostazioni => Telefono => PIN SIM PIN. Disattivare il PIN
  - b) Android, andare su Applicazioni => Impostazioni => altro => Sicurezza => Scegliere blocco scheda SIM. Disattivare blocco SIM

Per ulteriori informazioni e per trovare video esplicativi, si prega di consultare la pagina web [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com)

### 3.2 Download dell'APP

Il sistema e-Alarm può essere totalmente configurato e gestito via APP, oppure via SMS.

Questa APP è disponibile solamente per i telefoni is Android e Apple (iOS).

Cercare l'APP "Eminent e-Alarm" all'interno di Google Play o dell'Apple Store.

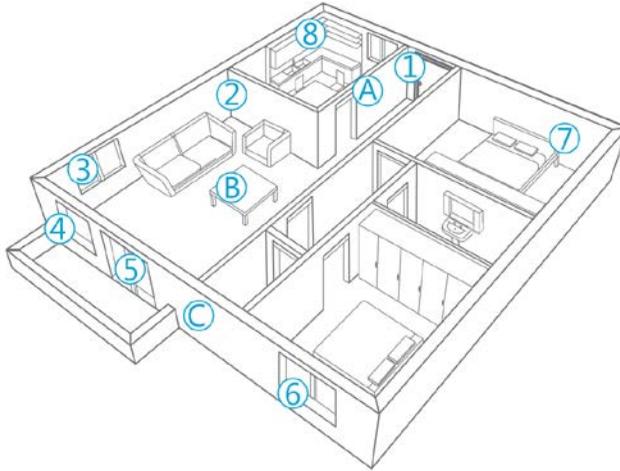


Per ulteriori informazioni sul funzionamento dell'APP, consultare "APP Apple e Android"

### 3.3 Pianificazione del posizionamento del sensore

Prima di iniziare l'installazione del sistema di allarme, è importante pianificare. Determinare le posizioni da proteggere e il tipo di sensore necessario. Inoltre, è necessario determinare il tipo di gruppo la configurazione in cui installare il sensore. Ogni tipo di sensore deve essere situato in un gruppo: gruppo casa, gruppo normale, singolo gruppo o gruppo 24 ore.

L'illustrazione di seguito è un esempio di una pianificazione che determina quale sensore posizionare per la sicurezza preferita.



- A. Sistema di allarme
  - B. Telecomando
  - C. Sirena
1. Porta anteriore: contatto porta/finestra
  2. Soggiorno: rilevatore di movimento PIR
  3. Finestra - Soggiorno: contatto porta/finestra
  4. Finestra - Soggiorno: contatto porta/finestra
  5. Porta terrazza: contatto porta/finestra
  6. Finestra – Stanza da letto: contatto porta/finestra
  7. Stanza da letto: rilevatore di movimento PIR
  8. Cucina: rilevatore di fumo

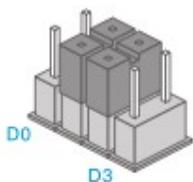
### 3.4 Configurazione dei sensori in un gruppo

Ogni sensore può essere configurato per essere aggiunto ad un singolo gruppo eseguendo le impostazioni del jumper: gruppo casa, gruppo normale, singolo gruppo o gruppo 24 ore.

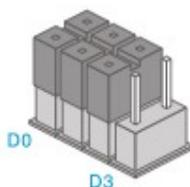
Di seguito viene visualizzata una descrizione del significato e della modalità di configurazione delle impostazioni del jumper per quel tipo di gruppo.

*Nota : Determinare prima dell'associazione al sistema di allarme in quale gruppo il sensore sarà operativo. Una volta associato correttamente il sensore al sistema, non è possibile modificare il gruppo dopo l'associazione!*

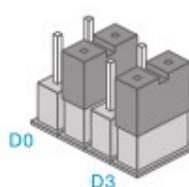
*Nota : Se il gruppo di un sensore deve essere modificato, tutti i sensori devono essere nuovamente associati al sistema di allarme. Non è possibile rimuovere un singolo sensore da un gruppo! (Consultare il capitolo "Eliminazione di tutti i sensori wireless con un SMS")*



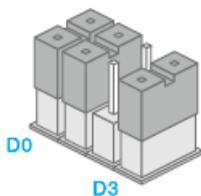
**Gruppo casa**



**Gruppo normale**



**Singolo gruppo**



**Gruppo 24 ore**

*Nota : Si consiglia di installare i rilevatori che devono essere operativi 24 ore, ad esempio i rilevatori di fumo, nel gruppo 24 ore.*

Le impostazioni predefinite del jumper per un contatto porta/finestra sono D0, D1 e D2 (gruppo normale), per il rilevatore di movimento le impostazioni predefinite sono D1 e D2 (gruppo casa). Ciò significa che il contatto porta/finestra viene attivato quando il sistema di allarme è in modalità di sicurezza completa o di sicurezza in casa. Il rilevatore di movimento viene attivato solo quando il sistema di allarme è in modalità di

sicurezza completa. È possibile attivare la modalità di sicurezza completa o di sicurezza in casa tramite il pannello di controllo, il telecomando, l'applicazione e-Alarm Eminent o il cellulare.

Quando il jumper è impostato su D1 e D2, il sensore è configurato nel gruppo casa. In modalità di sicurezza completa il sensore viene attivato. Se si attiva la sicurezza in casa, questo sensore viene disattivato.

È possibile configurare un ritardo per un sensore. Questa operazione viene eseguita mediante le impostazioni del jumper D1 e D3. Si tratta del singolo gruppo.

**Nota : I sensori configurati nel singolo gruppo vengono attivato in entrambe le modalità di sicurezza (completa e in casa) dopo un certo periodo di tempo.**

I sensori con una impostazione del jumper D0, D1 e D3 vengono configurati come gruppo 24 ore. Questi sensori sono sempre attivati, indipendentemente dallo stato del sistema di sicurezza.

### **3.5 Sensori registrati**

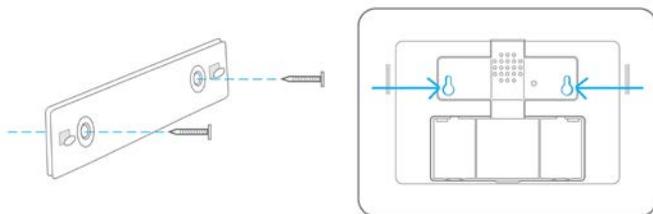
Il rilevatore di movimento e il sensore porta/finestra in dotazione con il sistema di allarme sono già associati al sistema. Per impostazione predefinita, il rilevatore di movimento è impostato come gruppo casa, mentre il contatto porta/finestra come gruppo normale.

Il contatto porta/finestra è associato alla Zona 1. Il rilevatore di movimento è associato alla Zona 2.

### **3.6 Installazione del pannello di controllo**

Il pannello di controllo può essere installato a parete o posizionato sul tavolo.

Per installare il pannello di controllo a parete, è necessario installare un apposito supporto sulla parete. Per installare il supporto a parete, utilizzare le viti e i tasselli in dotazione. Dopo l'installazione del supporto a parete è possibile installare il pannello di controllo al supporto inserendo i perni sul supporto a parete nei fori di installazione sulla parte posteriore del pannello di controllo e far scorrere il dispositivo verso il basso. Il supporto a parete protegge il tasto antisabotaggio.



Per installare il pannello di controllo sul tavolo, installare il supporto da tavolo nei fori di installazione sulla parte posteriore del pannello di controllo. Assicurarsi di premere il tasto antisabotaggio prima di installare il supporto.

## 4.0 Funzionamento del sistema di allarme

### 4.1 Attivazione del sistema (tutti i sensori)

Premere . Non è necessario inserire il codice admin per attivare il sistema di allarme.

### 4.2 Attivazione parziale del sistema (sicurezza in casa)

Premere . Tutti i sensori del “Gruppo normale” vengono attivati, mentre i sensori del “Gruppo casa” vengono disattivati.

### 4.3 Disattivazione del sistema tramite il pannello di controllo

Inserire la password a 4 cifre (predefinita: 1234) e premere . Si avverte un segnale acustico per avvisare che il sistema è disattivato. Quando si avvertono 3 segnali acustici, non si è inserita correttamente la password.

### 4.4 Disattiva tramite scheda RFID

Tenere la scheda RFID accanto al lettore RFID (il cerchio a sinistra della tastiera numerica). Si avverte un segnale acustico per avvisare che il sistema è disattivato. Avviso: Questa funzione è operativa solo quando il dispositivo viene alimentato dall'adattatore di alimentazione e viene disattivata quando sono in funzione le batterie ausiliarie.

**Nota :** Le schede RFID possono essere utilizzate solo per disattivare il sistema, non per attivarlo.

**Nota :** Quando il dispositivo non viene alimentato dall'alimentatore, non è possibile disattivare il sistema tramite la scheda RFID.

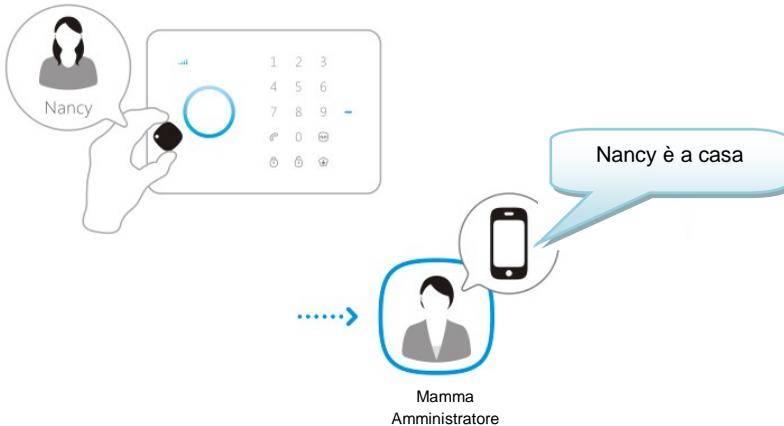
## 4.5 Registrazione e riproduzione di un messaggio personale

Premere  per avviare la registrazione di un messaggio personale di max. 10 secondi. Quando si è pronti, premere  per arrestare la registrazione. È possibile riprodurre il messaggio premendo il cerchio.

## 4.6 Scheda RFID

La scheda RFID consente di disattivare il sistema. È possibile assegnare un nome alla scheda RFID in modo da ricevere un SMS con il nome della persona che ha disattivato l'allarme.

**Nota :** Per attivare questa funzione, è necessario memorizzare un numero di SMS e attivare la funzione SMS della scheda RFID.



**Nota :** Gli utenti possono ricevere una notifica solo se viene memorizzato un numero di cellulare e sulle schede RFID vi è un nome memorizzato.

## 4.7 Composizione rapida

Quando si preme  in modalità standby, il sistema chiama un numero di emergenza preimpostato. Premere  per terminare la chiamata.

## 4.8 Chiamata

Dalla modalità standby, è possibile inserire un numero di telefono e chiamare direttamente quel numero premendo . Il sistema inizia a comporre il numero di telefono ed è possibile comunicare con il microfono integrato. Premere  per terminare la chiamata.

## 4.9 Uscita per blocco elettronico

Una volta disattivato l'allarme, è possibile aprire un blocco elettronico della porta.

## 4.10 Modifica della lingua

Inviare un messaggio ti testo contenente il codice 0039 al sistema di allarme per impostare "italiano".



Impostazione di italiano riuscita

**Nota : Sono disponibili solo inglese, olandese e italiano.**

La lingua può essere inoltre modificata mediante l'applicazione e-Alarm Eminent. Questa applicazione è descritta nel capitolo 5.

Via APP Eminent e-Alarm:



## 4.11 Comandi SMS

Tutte le impostazioni del sistema possono essere controllate e configurate inviando SMS al sistema. Prima di accendere il sistema di allarme, installare una scheda SIM per cellulari. Avviso: assicurarsi che il PIN e la segreteria telefonica della scheda SIM siano disattivati. È possibile disattivarli utilizzando la scheda SIM in un normale telefono cellulare. In caso di scheda prepagata, assicurarsi di avere sufficiente credito sulla scheda SIM. Inserire la scheda SIM nel sistema di allarme. Ora è possibile accendere il sistema di allarme. Attendere qualche secondo per la connessione del sistema alla rete mobile. È possibile visualizzare tutte le impostazioni del menu del sistema di allarme inviando un SMS al sistema di allarme. La prima parte del menu viene inviata all'utente con un SMS se si invia un SMS con il testo ? alla scheda SIM del sistema di allarme. La seconda parte viene inviata inviando ?? e la terza parte inviando ???.



Si riceverà il seguente SMS :

'0' Disattiva  
 '1' Attiva  
 '2' Modalità Home  
 '3' Conversazione bidirezionale  
 '4' Richiama memo vocale  
 '00' Richiesta impostazioni  
 ' Memorizza n. di telefono e SMS



Si riceverà il seguente SMS:

'5' Memorizza n. di telefono allarme  
'6' Memorizza n. di telefono SMS  
'7' Memorizza n. SMS per tag RFID  
'8' Memorizza n. comp. rapida  
'???' Impostazioni di sistema



Si riceverà il seguente SMS:

'91-99' Nome zona  
'10' Avviso SMS tag RFID  
'11' Ritardo entrata e uscita  
'12' Volume e durata suono sirena  
'13' Disattiva password  
'14' Ritardo singola zona

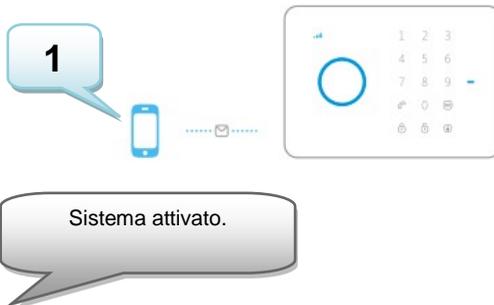
#### **4.12 Disattivazione del sistema di allarme**

Nella prima parte del menu (?) viene visualizzato il comando necessario per disattivare il sistema (0). È necessario inviare un solo SMS alla scheda SIM del sistema di allarme con il testo **0**. Si riceverà un SMS di conferma della disattivazione del sistema (Sistema disattivato).



### 4.13 Attivazione del sistema di allarme

Nella prima parte del menu (?) vi è il comando necessario per attivare il sistema di allarme (1). Basta inviare un messaggio di testo alla scheda SIM del sistema di allarme contenente il codice **1**, dopodiché si riceverà un messaggio di conferma da parte del sistema (Sistema attivato).



### 4.14 Attivazione parziale del sistema di allarme (modalità Home)

Nella prima parte del menu (?) vi è il comando necessario per attivare parzialmente il sistema di allarme (2). Basta inviare un messaggio di testo alla scheda SIM del sistema di allarme contenente il codice **2**, dopodiché si riceverà un messaggio di conferma da parte del sistema (Sistema in modalità In casa).



Sistema in modalità Home.

### 4.15 Ascolto e risposta

Inviare un SMS contenente "3" al numero di scheda SIM dell'allarme. Il sistema di allarme richiamerà immediatamente l'utente, il quale potrà iniziare a comunicare tramite il microfono e l'altoparlante del sistema di allarme.



### 4.16 Registrazione di un messaggio personale da remoto

Inviare un SMS contenente "4" al numero di scheda SIM dell'allarme. Il sistema di allarme richiamerà immediatamente. È possibile lasciare un messaggio dopo il segnale acustico.



## 5.0 Applicazione Apple e Android

Il sistema e-Alarm Eminent può essere controllato e configurato tramite l'applicazione e-Alarm Eminent. Cercare l'applicazione e-Alarm Eminent nell'Apple Store o in Google Play Store. Scaricare e installare l'applicazione sul telefono.



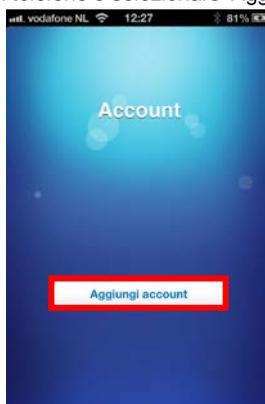
Nota : L'applicazione invia SMS solo al sistema e-Alarm. Le impostazioni non vengono memorizzate nell'applicazione.

**Avviso: Il sistema di allarme può essere utilizzato e configurato solo tramite SMS, anche se viene utilizzato con applicazione Android o Apple! L'uso degli SMS verrà addebitato dal provider di telecomunicazioni. Consultare il provider di telecomunicazioni per quanto concerne i costi stimati per l'invio di SMS.**

### 5.1 Aggiunta di un account

L'applicazione consente di controllare il sistema di allarme. L'applicazione Apple crea un SMS con il comando necessario per configurare le impostazioni. Successivamente, il messaggio deve essere inviato manualmente. Premere Invia per inviare il messaggio. Se viene utilizzata con un dispositivo Android, l'SMS viene inviato automaticamente.

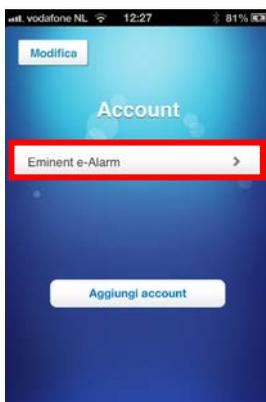
1. Avviare l'applicazione sul telefono e selezionare 'Aggiungi account'



2. Digitare un nome per il sistema di allarme (ad esempio: e-Alarm Eminent) e inserire il numero di cellulare della scheda SIM installata nel sistema di allarme. (Iniziare con il prefisso del Paese, ad esempio 0044 per il Regno Unito). Senza il prefisso del Paese, il sistema di allarme non può essere controllato o configurato fuori dal proprio Paese.



- Una volta aggiunto, l'account viene visualizzato nella schermata iniziale dell'applicazione. Selezionare l'account per continuare.



- Una volta selezionato l'account, viene visualizzato il pannello di controllo. Il pannello di controllo consente di controllare il sistema di allarme. Per accedere al menu delle impostazioni, è necessario scorrere la schermata verso sinistra.

## 5.2 Eliminare un account

La modalità di eliminazione di un account è diversa a seconda che si utilizzi Apple oppure Android.

### 5.2.1 Eliminare un account da telefono Apple (iOS)

Premere il pulsante modifica dalla schermata dove sono elencati gli account.

Sulla sinistra dell'account è presente un segno "meno": per cancellare l'account desiderato, basta premere sul meno.

### 5.2.2 Eliminare un account da telefono Android

Mantenere premuto l'account che si desidera eliminare, quindi apparirà un messaggio per eliminare l'account.

## 5.3 Controllo del sistema di allarme

Di seguito si troverà una descrizione di ciascuna funzione.



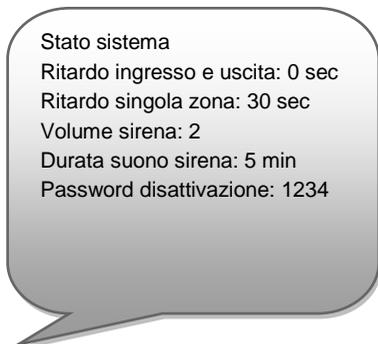
## 5.4 Configurazione del sistema di allarme tramite l'applicazione

La configurazione del sistema di allarme viene effettuata inviando SMS alla scheda SIM del sistema di allarme o utilizzando l'applicazione. Nel capitolo 6 si trovano informazioni sulla procedura di configurazione del sistema di allarme. Verranno descritti entrambi i metodi di configurazione: tramite SMS e l'applicazione.

# 6.0 Configurazione del sistema di allarme

## 6.1 Impostazioni di configurazione richiesta

Inviare un SMS contenente "00" al numero di scheda SIM del sistema di allarme. Si riceverà un SMS con le impostazioni attuali.



Con l'applicazione e-Alarm Eminent:



## 6.2 Configurazione dei numeri di allarme

Questi numeri sono i numeri di cellulare che verranno chiamati quando si attiva l'allarme. Inviare un SMS contenente "5" al sistema di allarme. Si riceverà un SMS con le impostazioni attuali. È necessario copiare questo messaggio e incollarlo in un nuovo SMS e aggiungere i numeri di cellulare dietro i numeri nel messaggio.

Assicurarsi di digitare prima il prefisso del Paese. Ad esempio, il Italiano è 0039. È possibile aggiungere vari numeri di telefono all'elenco. Inviare l'SMS dopo aver aggiunto i numeri di telefono.

È possibile impostare fino a cinque numeri di telefono da avvertire, via messaggio di testo o telefonata, in caso scatti l'allarme.

**Osservazione:** Solo da telefono cellulare è possibile inviare comandi col sistema di allarme via messaggio di testo o via APP!

*Se appare un messaggio che avverte che il telefono non è autorizzato, significa che tale numero di telefono non è stato incluso tra i cinque numeri da avvertire in caso di allarme.*



TEL:  
1.  
2.  
3.  
4.  
5.

Copiare il testo precedente in un nuovo SMS, modificare il testo e inviare l'SMS al numero GSM del sistema di allarme:

TEL:  
1.00446123654789  
2.00446333222558  
3.00446223366998  
4.00446557788112  
5.00446552233668

Memorizzazione n. di telefono  
allarme riuscita.

Via APP Eminent e-Alarm:



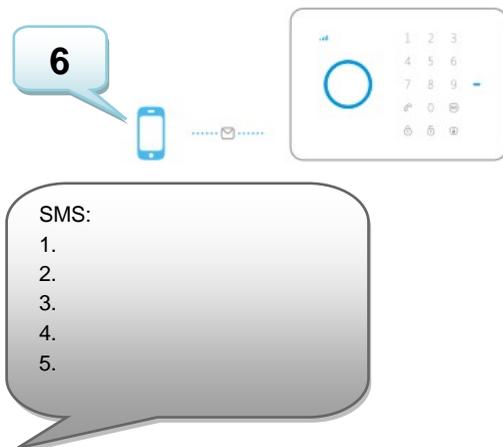
Per scegliere di ricevere una chiamata, selezionare il simbolo della cornetta telefonica che si trova sul lato destro del numero di telefono. Se invece si preferisce essere allertati via messaggio di testo, selezionare la busta.

Se preferisci riceverli entrambi, selezionare sia la cornetta che la busta.

### 6.3 Configurazione dei numeri di messaggio allarme

Questi numeri sono i numeri di cellulare che riceveranno un SMS quando si attiva l'allarme. Inviare un SMS contenente "6" al sistema di allarme. Si riceverà un SMS con le impostazioni attuali. È necessario copiare questo messaggio e incollarlo in un nuovo SMS e aggiungere i numeri di cellulare dietro i numeri nel messaggio.

Assicurarsi di digitare prima il prefisso del Paese. Ad esempio, il prefisso del Regno Unito è 0044. È possibile aggiungere vari numeri di telefono all'elenco. Inviare l'SMS dopo aver aggiunto i numeri di telefono.



Copiare il testo precedente in un nuovo SMS, modificare il testo e inviare l'SMS al numero GSM del sistema di allarme:

SMS:

1.00446123654789  
 2.00446333222558  
 3.00446223366998  
 4.00446557788112  
 5.00446552233668

Memorizzazione n. SMS  
 allarme riuscita.

Via APP Eminent e-Alarm:



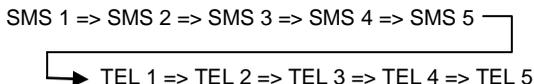
Per scegliere di ricevere una chiamata, selezionare il simbolo della cornetta telefonica che si trova sul lato destro del numero di telefono. Se invece si preferisce essere allertati via messaggio di testo, selezionare la busta.

Se preferisci riceverli entrambi, selezionare sia la cornetta che la busta.

## 6.4 Alarm notifications

The alarm system will check the programmed phone numbers one by one. Firstly every number will get a text message. When this is fulfilled the alarm system will start calling the programmed numbers. If one of the phone number has the voicemail enabled the system will continue to call the next phone number.

Between every text message and phone call there will be a time span of approximately 2 minutes.



## 6.5 Configurazione del numero di messaggio scheda RFID

Questo numero di telefono riceverà un SMS quando si disattiva il sistema di allarme mediante una scheda RFID.



N. SMS per tag RFID  
(0-20 cifre):  
1.

Copiare il testo precedente in un nuovo SMS, modificare il testo e inviare l'SMS al numero GSM del sistema di allarme:

N. SMS per tag RFID  
(0-20 cifre):  
1.00446123654789

Memorizzazione n. SMS per  
tag RFID riuscita.

Via APP Eminent e-Alarm:



## 6.6 Composizione rapida

È possibile aggiungere un numero di composizione rapida al tasto . Un numero di telefono verrà memorizzato come numero di composizione rapida. Questo numero verrà composto premendo il tasto .



Copiare il testo precedente in un nuovo SMS, modificare il testo e inviare l'SMS al numero GSM del sistema di allarme:



Via APP Eminent e-Alarm:



## 6.7 Modifica del nome del sensore (zona)

Ciascun sensore può ottenere un nome specifico (zona). Ogni sensore è dotato di un numero di zona. È possibile modificare il nome del sensore (zona) nel nome preferito. È possibile modificare il nome dei sensori da 1 a 9. Ciascun nome del sensore può contenere fino a 30 caratteri. I nomi dei sensori oltre 9 non può essere cambiato. L'SMS per modificare il nome del sensore **1** deve essere **91**. L'SMS per modificare il nome del sensore **2** deve essere **92**. Questa operazione può essere eseguita fino al testo dell'SMS 99.



Nome zona 1: Allarme zona 1

Copiare il testo precedente in un nuovo SMS, modificare il testo e inviare l'SMS al numero GSM del sistema di allarme:

Nome zona 1: Porta cucina

Modifica nome zona riuscita.

Via APP Eminent e-Alarm:



## 6.8 Avviso batterie scariche di un sensore tramite SMS

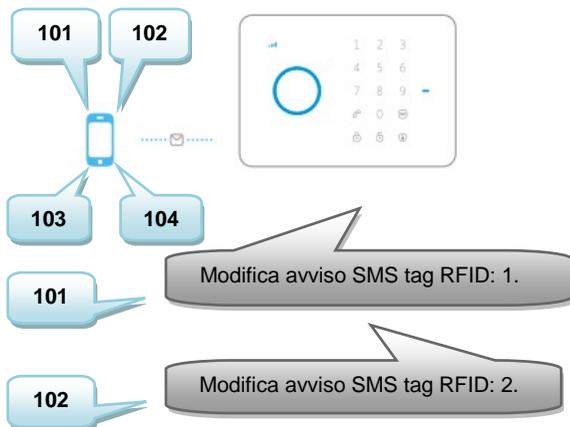
Avviso: Questa funzione è disponibile solo per sensori con una comunicazione bidirezionale (ad esempio: EM8650). Quando la batteria è scarica, si riceverà un SMS. Il messaggio conterrà le seguenti informazioni nell'SMS: Il nome del sensore (fino al sensore 9) e il testo 'Batteria scarica'. I sensori oltre il sensore 9 verranno visualizzati con il numero del sensore seguito dal testo 'Batteria scarica'.

## 6.9 Avviso sabotaggio di un sensore tramite SMS

Avviso: Questa funzione è disponibile solo per sensori con una comunicazione bidirezionale (ad esempio: EM8650). Quando il sensore è stato sabotato, si riceverà un SMS. Il messaggio conterrà le seguenti informazioni nell'SMS: Il nome del sensore (fino al sensore 9) e il testo 'Allarme sabotaggio'. I sensori oltre il sensore 9 verranno visualizzati con il numero del sensore seguito dal testo 'Allarme sabotaggio'.

## 6.10 Modifica dell'identità della scheda RFID

Questa funzione consente di aggiungere/modificare i nomi delle schede RFID.



**IMPORTANTE: inviare un SMS per ogni RFID Tag**

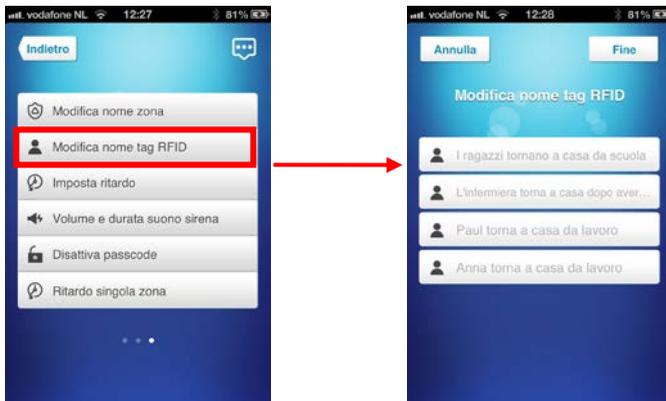
Copiare il testo precedente in un nuovo SMS, modificare il testo e inviare l'SMS al numero GSM del sistema di allarme:

Modifica avviso SMS tag RFID:  
1.Jan

Ripetere l'operazione per i restanti RFID

Modifica avviso SMS tag RFID  
riuscita.

Via APP Eminent e-Alarm:



**Osservazione:** nel caso in cui il numero SMS per tag RFID è impostato, il sistema invierà solo SM. Consultare la sezione "Numero messaggio configurazione tag RFID"

## 6.11 Configurazione del ritardo

Se si sceglie di impostare un intervallo di tempo, il sistema di allarme emetterà un bip ogni secondo durante tale intervallo, aumentando la frequenza negli ultimi 15 secondi. Tale intervallo di tempo serve per entrare ed uscire dall'abitazione.

**Osservazione:** si prega di consultare il capitolo "Impostare l'intervallo di tempo a seconda della zona" per impostare intervalli diversi per ciascun sensore.

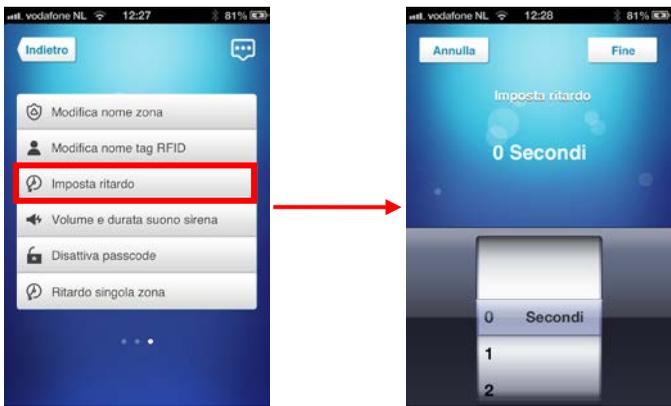


Copiare il testo precedente in un nuovo SMS, modificare il testo e inviare l'SMS al numero GSM del sistema di allarme:

Ritardo entrata e uscita (0-300 sec):  
30

Impostazione ritardo riuscita.

Via APP Eminent e-Alarm:



## 6.12 Regolazione del volume della sirena e durata dell'allarme

Questo menu consente di regolare entrambe le impostazioni.



Volume sirena (0 Disattivato, 1 Basso, 2 Alto):  
2  
Durata suono sirena (1-9min):  
5

Copiare il testo precedente in un nuovo SMS, modificare il testo e inviare l'SMS al numero GSM del sistema di allarme:

Volume sirena (0 Disattivato, 1 Basso, 2 Alto):  
1  
Durata suono sirena (1-9min):  
4

Impostazione volume e durata suono sirena riuscita.

Via APP Eminent e-Alarm:



## 6.13 Modifica della password



Disattiva password (4-6 cifre):  
1234

Copiare il testo precedente in un nuovo SMS, modificare il testo e inviare l'SMS al numero GSM del sistema di allarme:

Disattiva password (4-6 cifre):  
8888

Impostazione disattivazione  
password riuscita.



## 6.14 Impostare l'intervallo di tempo a seconda della zona

L'intervallo di tempo di una singola zona è impostabile solo per l'ingresso. Mentre il sistema è attivo e un sensore scatta, si udirà un bip ogni secondo come avvertimento, aumentando la frequenza negli ultimi 15 secondi.



Ritardo singola zona (0-300 sec):  
30

Copiare il testo precedente in un nuovo SMS, modificare il testo e inviare l'SMS al numero GSM del sistema di allarme:

Ritardo singola zona (0-300 sec):  
20

Impostazione ritardo singola  
zona riuscita.



## 6.15 Eliminazione di tutti i sensori wireless con un SMS

Tutti i sensori possono essere eliminati dal sistema inviando un SMS o premendo il tasto antisabotaggio sulla parte posteriore per 3 volte in 3 secondi. Dopo 2 segnali acustici tutti i sensori vengono rimossi. Utilizzare l'SMS come descritto di seguito:

21



Eliminazione accessori wireless riuscita.

### 6.16 Eliminazione di tutte le schede RFID con un SMS

22



Eliminazione tag RFID riuscita.

### 6.17 Eliminare tutti i telecomandi wireless via messaggio di testo

È possibile rimuovere tutti i telecomandi dal sistema inviando un messaggio di testo contenente il codice:

23



Eliminazione telecomandi riuscita.

## 6.18 Ripristino delle impostazioni predefinite.

Denominato anche ripristino hardware. Deve essere eseguito quando, ad esempio, si inserisce una nuova scheda SIM.



Sono state ripristinate le impostazioni predefinite del sistema.

Solo i numeri di telefono programmati possono ripristinare le impostazioni predefinite. Il ripristino hardware può essere effettuato premendo il tasto antisabotaggio sulla parte posteriore per 5 volte in 3 secondi. Dopo 2 segnali acustici tutti i sensori vengono rimossi.

## 6.19 Attivazione o disattivazione gratuita del sistema di allarme

Per attivare il sistema, chiamare il numero del sistema di allarme. Chiudere mentre squilla. Il sistema richiamerà. Non rispondere, ma interrompere il collegamento. L'allarme viene attivato.

Per disattivare il sistema, chiamare il numero del sistema di allarme e attendere che il sistema termini il collegamento. L'allarme viene disattivato.

**Nota :** Questa funzione è operativa solo quando si disattiva la segreteria telefonica della scheda SIM!

## 6.20 Registrazione di sensori wireless e schede RFID

### 6.20.1 Registrazione di un nuovo sensore wireless

Inserire la password e premere il tasto  del telecomando.

Il LED si accende. Ora aggiungere i sensori attivandoli singolarmente. Se si avverte un segnale acustico, il sensore è registrato sul sistema. Se si avvertono 2 segnali acustici, il sensore è già registrato. Il primo sensore registrato sarà Zona 1, il secondo Zona 2, ecc.

### 6.20.2 Registrazione di nuove schede RFID

Inserire la password e premere il tasto  del telecomando.

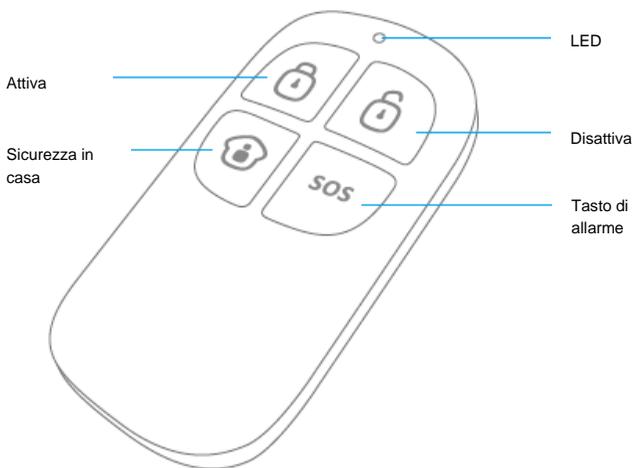
Il LED si accende. Ora aggiungere le schede RFID singolarmente tenendo la scheda RFID accanto al ricevitore (il cerchio a sinistra della tastiera numerica). Se si avverte un segnale acustico, la scheda RFID è registrata sul sistema. Se si avvertono 2 segnali acustici, la scheda RFID è già registrata.

## 6.21 Registrazione della sirena wireless

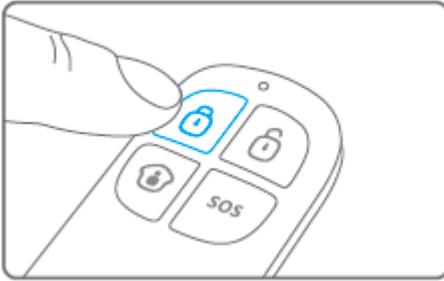
La sirena wireless è un accessorio extra. Per registrare la sirena sul sistema, premere brevemente il tasto di connessione della sirena. Il LED si accende. Premere il tasto  del pannello di controllo. Si avverte un segnale acustico per avvisare della corretta registrazione

# 7.0 Telecomando

## 7.1 Parte anteriore del telecomando



## 7.2 Attivazione dell'allarme



Premere  per attivare l'allarme. Il LED si illumina brevemente e la sirena emette un breve segnale acustico per confermare che il sistema è attivato.

## 7.3 Disattivazione dell'allarme



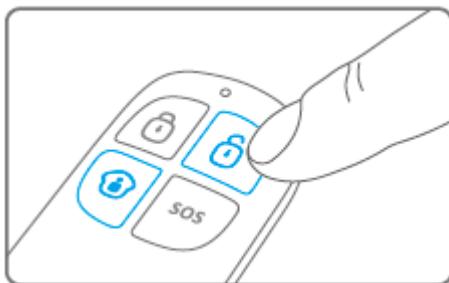
Premere  per disattivare l'allarme. Il LED si illumina brevemente e la sirena emette 2 segnali acustici per confermare che il sistema è disattivato.

## 7.4 Modalità Home



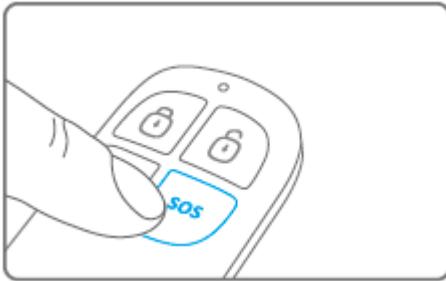
Premere . Tutti i sensori configurati nel gruppo normale vengono attivati, mentre i sensori del gruppo casa rimangono disattivati.

## 7.5 Modalità silenziosa



Premere , seguito da  o . Il sistema di allarme si attiva o disattiva in modalità silenziosa. La sirena esterna non emette alcun segnale di allarme. Il sistema di allarme può essere attivato/disattivato senza disturbare gli altri abitanti. (Il sistema di allarme stesso conferma con un breve segnale acustico)

## 7.6 Tasto di allarme



Indipendentemente dallo stato dell'allarme (attivato o disattivato), premendo il tasto **SOS** il sistema di allarme attiva immediatamente lo stato di allarme.

## 7.7 Registrazione di un nuovo telecomando

Inserire la password e premere il tasto  del telecomando.

Il LED si accende. Ora è possibile registrare il nuovo telecomando premendo un tasto del telecomando. Se si avverte un segnale acustico, la registrazione è corretta. Se si avvertono 2 segnali acustici, il telecomando è già registrato sul sistema.

## 7.8 Sostituzione delle batterie

Sostituire le batterie del telecomando è estremamente facile (CR2025).

Si prega di rimuovere la cover in gomma dal retro del telecomando e di rimuovere la vite sottostante.

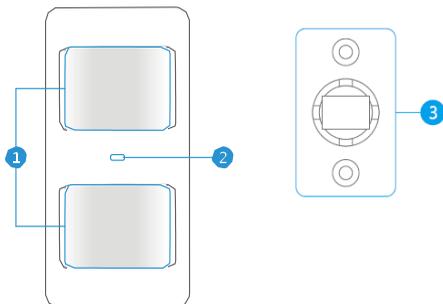
Separare il pannello frontale da quello posteriore.

Sostituire le batterie e rimettere assieme i pannelli.

Riavvitare e riposizionare la cover in gomma.

## 8.0 Installazione del rilevatore di movimento

### 8.1 Parte anteriore del rilevatore di movimento



1. Finestra di rilevamento
2. LED
3. Staffa di fissaggio

#### LED:

Lampeggia continuamente: il rilevatore di movimento sta eseguendo un test automatico

Lampeggia 1 volta: movimento rilevato

Lampeggia 2 volte: test automatico completato. Il rilevatore di movimento è attivo

Flash una volta ogni 3 secondi: batteria scarica, sostituirla\*

\* Quando la batteria è scarica, si riceverà un SMS. Il messaggio contiene le seguenti informazioni (fino al sensore 9): nome del sensore con il testo 'batteria quasi scarica'. Dal sensore 10 il nome viene sostituito da un numero di zona con il testo 'batteria quasi scarica'.

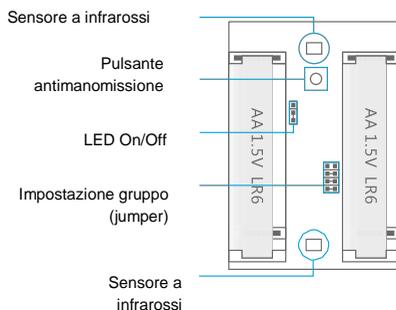
**Osservazione:** Il rilevatore di movimento è dotato della funzione risparmio energetico. Mentre il sensore è in funzione e viene rilevato un movimento all'interno della stanza nell'arco di 3 minuti, il sensore entra in modalità risparmio energetico, e questo significa che il sensore non è attivo.

Se, dopo altri 3 minuti, non viene rilevato nessun altro movimento il sensore ritorna attivo.

Per testare il buon funzionamento del sensore è quindi molto importante attendere almeno 3 minuti.

## 8.2 Dentro il rilevatore di movimento

Rimuovere la vite che si trova nella parte superiore del rilevatore di momento e rimuovere delicatamente la parte frontale e quella posteriore.



### 8.2.1 Sensori a infrarossi

I sensori a infrarossi rilevano i movimenti. Tali sensori devono essere sempre mantenuti liberi da ostacoli nelle vicinanze. Non toccare i sensori!

### 8.2.2 Tasto antisabotaggio

Se il rilevatore di movimento viene aperto, questo interruttore lo rileva e attiva l'allarme.

### 8.2.3 LED On/Off

Commutando questa impostazione del jumper, è possibile impostare se il LED davanti al rilevatore di movimento può essere portato su "On" o "Off". Per impostazione predefinita, è impostato su On (LED ON).

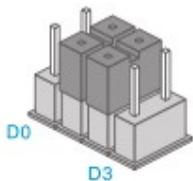
### 8.2.4 Impostazioni gruppo (jumper)

Ogni sensore può essere configurato per essere aggiunto ad un gruppo dedicato eseguendo le impostazioni del jumper: gruppo casa, gruppo normale, singolo gruppo o gruppo 24 ore.

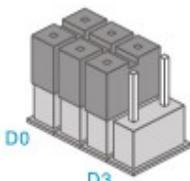
Di seguito viene visualizzata una descrizione del significato e della modalità di configurazione delle impostazioni del jumper per quel tipo di zona.

**Nota :** Determinare prima dell'associazione al sistema di allarme in quale gruppo il sensore sarà operativo. Una volta associato correttamente il sensore al sistema, non è possibile modificare il gruppo dopo l'associazione!

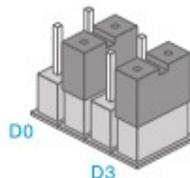
**Nota :** Se il gruppo di un sensore deve essere modificato, tutti i sensori devono essere nuovamente associati al sistema di allarme. Non è possibile rimuovere un singolo sensore da un gruppo! (Consultare il capitolo “Eliminazione di tutti i sensori wireless con un SMS”)



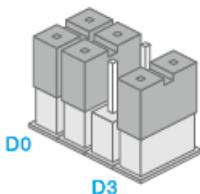
**Gruppo casa**



**Gruppo normale**



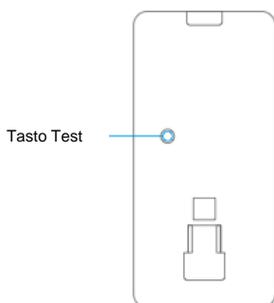
**Singolo gruppo**



**Gruppo 24 ore**

**Nota :** Si consiglia di installare i rilevatori che devono essere operativi 24 ore, ad esempio i rilevatori di fumo, nel gruppo 24 ore.

## 8.3 Parte posteriore del rilevatore di movimento



### 8.3.1 Modalità test

Al termine del test automatico, premere una volta il tasto Test. Il rilevatore di movimento invia un segnale di attivazione (lampeggia 1 volta).

### 8.3.2 Attivato

Se il sensore di movimento viene attivato oltre 2 volte in 3 minuti il dispositivo passa automaticamente alla modalità risparmio energetico. Il rilevatore di movimento si attiva nuovamente se non registra il movimento per un periodo di tempo di 3 minuti.

### 8.3.3 Associazione del rilevatore di movimento

Inserire la password e premere il tasto  del telecomando.

Il LED si accende. Premere 2 volte il tasto Test del rilevatore di movimento da registrare. Se si avverte un segnale acustico, il sensore è registrato sul sistema. Se si avvertono 2 segnali acustici, il sensore è già registrato.

Avviso: Durante la procedura di registrazione, assicurarsi che nessun altro sensore sia attivato. Se un rilevatore di movimento si trova nello stesso ambiente, assicurarsi di coprirlo o portarlo momentaneamente in un'altro ambiente.

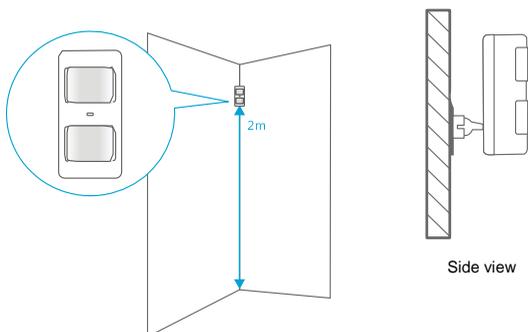
## 8.4 Suggerimenti per l'installazione

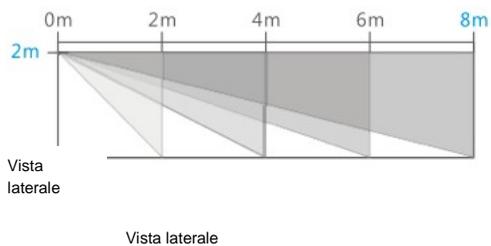
Evitare l'installazione del rilevatore di movimento vicino ad una finestra, un condizionatore d'aria, un radiatore, un frigorifero, un forno, sotto la luce solare diretta o in altri luoghi soggetti ad elevati sbalzi di temperatura.

Non posizionare 2 sensori di movimento l'uno di fronte all'altro o all'interno della portata di entrambi.

I rilevatori di movimento devono trovarsi di solito a 2 metri dal pavimento sulla parete.

Installare la staffa di fissaggio prima di posizionare il rilevatore di movimento nella staffa. Puntare il rilevatore nella direzione che si desidera proteggere. Testare il funzionamento corretto del rilevatore di movimento in modalità test.



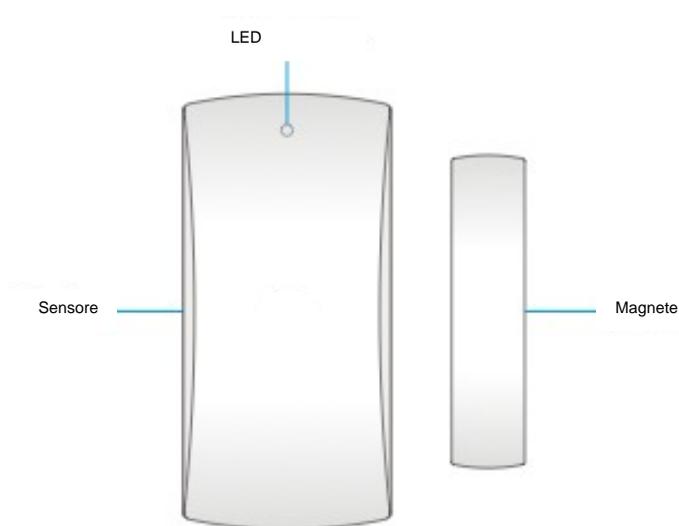


## 8.5 Test del rilevatore di movimento

Dopo aver installato completamente il sensore di movimento e aver completato il test automatico, è possibile testare il rilevatore di movimento camminando nel range del rilevatore di movimento da un lato all'altro lato. Il LED del sensore di movimento lampeggia se viene rilevato un movimento. Regolare il sensore di movimento per ottenere i migliori risultati. quindi ripetere il test.

## 9.0 Installazione del sensore porta/finestra

### 9.1 Parte anteriore del sensore porta/finestra



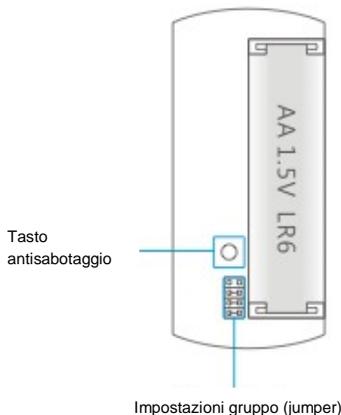
LED:

Lampeggia 1 volta: rilevazione apertura porta/finestra.

Lampeggia velocemente : batteria scarica, sostituirla\*

\* Quando la batteria è scarica, si riceverà un SMS. Il messaggio contiene le seguenti informazioni (fino al sensore 9): nome del sensore con il testo 'batteria quasi scarica'. Dal sensore 10 il nome viene sostituito da un numero di zona con il testo 'batteria quasi scarica'.

## 9.2 Dentro il sensore porta/finestra



### 9.2.1 Tasto antisabotaggio

Se il sensore viene aperto, questo interruttore lo rileva e attiva l'allarme.

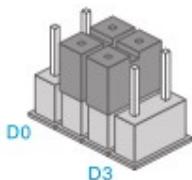
### 9.2.2 Impostazioni gruppo (jumper)

Ogni sensore può essere configurato per essere aggiunto ad un singolo gruppo eseguendo le impostazioni del jumper: gruppo casa, gruppo normale, singolo gruppo o gruppo 24 ore.

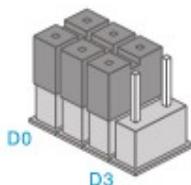
Di seguito viene visualizzata una descrizione del significato e della modalità di configurazione delle impostazioni del jumper per quel tipo di zona.

*Nota : Determinare prima dell'associazione al sistema di allarme in quale gruppo il sensore sarà operativo. Una volta associato correttamente il sensore al sistema, non è possibile modificare il gruppo dopo l'associazione!*

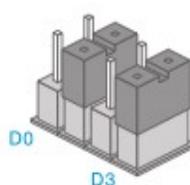
*Nota : Se il gruppo di un sensore deve essere modificato, tutti i sensori devono essere nuovamente associati al sistema di allarme. Non è possibile rimuovere un singolo sensore da un gruppo! (Consultare il capitolo "Eliminazione di tutti i sensori wireless con un SMS")*



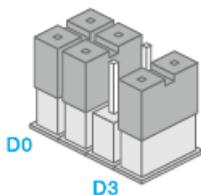
**Gruppo casa**



**Gruppo normale**



**Singolo gruppo**



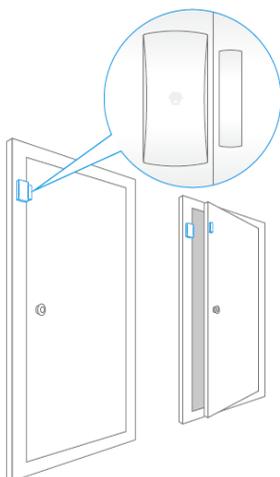
## Gruppo 24 ore

*Nota : Si consiglia di installare i rilevatori che devono essere operativi 24 ore, ad esempio i rilevatori di fumo, nel gruppo 24 ore.*

### 9.3 Suggerimenti per l'installazione

Si consiglia di installare il sensore sulla cornice (nessun movimento) e il magnete sulla porta/finestra.

Avviso: Il magnete deve essere posizionato sul lato destro del sensore. Il LED rosso si illumina ogni volta che si apre la porta/finestra!



La distanza tra il sensore e il magnete non deve superare 1 cm.

Montare entrambe le parti con il nastro biadesivo in dotazione. È inoltre possibile scegliere di montare il sensore con delle viti.

Si sconsiglia di installare il sensore in un ambiente ad alto contenuto di metallo. Non montare il sensore su strutture. Controllare sempre se il LED rosso si accende quando si apre la porta/finestra.

### 9.3.1 Registrazione del sensore porta/finestra

Assicurarsi che il sensore e il magnete sono posti uno di fronte all'altro.

Inserire la password e premere il tasto  sul pannello di controllo

Il LED si accende. Ora separate il magnete dal sensore. Il sensore verrà attivato.

Se si sente un segnale acustico, il sensore è stato registrato al sistema. Se si sentono due segnali acustici significa che il sensore è già registrato al sistema.

## 10.0 Specifiche tecniche

### 10.1 Sistema di allarme

Alimentazione	110 – 240 V CA 50-60 Hz
Uscita	12 V CC 500 mA
Frequenza GSM mobile	850 / 900 / 1800 / 1900 Mhz
Corrente di standby	110mA
Corrente allarme	340mA
Batteria ausiliaria	Batteria agli ioni di litio 3,7 V 800 mA BL-5B (2x)
Sirena interna	110 dB
Quantità massima di sensori	10 telecomandi 50 sensori 50 schede RFID
Frequenza sensore	433 MHz
Temperatura	Da -10 a 55 gradi Celsius
Umidità	< 80% (senza condensa)
Dimensioni	188 x 132 x 26 mm

### 10.2 Rilevatore di movimento

Alimentazione	3V CC (2 x AA 1,5 V LR6)
Corrente di standby	<90 uA
Corrente allarme	<9,5mA
Gamma di rilevamento	8 metri/110 gradi
Portata wireless	Max. 80 metri (in campo aperto)
Frequenza sensori	433 MHz
Temperatura	Da -10 a 55 gradi Celsius
Umidità	< 80% (senza condensa)
Dimensioni del rilevatore di movimento	108 x 52 x 36,8 mm
Dimensioni della staffa di fissaggio	52 x 30 x 26,5 mm

### 10.3 Contatto porta/finestra

Alimentazione	1,5V CC (2 x AA 1,5 V LR6)
Corrente di standby	<35 uA
Corrente allarme	<10 mA
Portata wireless	Max. 80 metri (in campo aperto)
Frequenza sensori	433 MHz
Temperatura	Da -10 a 55 gradi Celsius

Umidità	< 80% (senza condensa)
Dimensioni sensore	71 x 34 x 17,5 mm
Dimensioni magneti	51 x 12 x 13,5 mm

## 11.0 Domande frequenti e altre informazioni correlate

Le domande frequenti più recenti riguardanti il prodotto si trovano sulla pagina dell'assistenza dello stesso. Eminent aggiornerà queste pagine di frequente per assicurare che siano sempre disponibili le informazioni più recenti. Visitare [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com) per altre informazioni sul prodotto.

## 12.0 Assistenza e supporto

Questo manuale d'uso è stato redatto in modo accurato dagli esperti tecnici Eminent. In caso di problemi di installazione o nell'uso del prodotto, completare il modulo di assistenza sul sito web [www.eminent-online.com/support](http://www.eminent-online.com/support).

Potete anche contattarci anche telefonicamente. Si prega di verificare al seguente indirizzo [www.eminent-online.com/support](http://www.eminent-online.com/support) i numeri telefonici e gli orari di apertura.

## 13.0 Avvertenze e punti di attenzione

Per causa di leggi, direttive e regolamenti emanati dal Parlamento europeo, alcuni dispositivi (wireless), possono essere soggetti a limitazioni sul loro uso in alcuni Stati europei. In alcuni Stati, l'uso di alcuni prodotti potrebbe essere vietato. Si prega di contattare il governo (locale) per ricevere più informazioni per quanto riguarda queste limitazioni.



Seguire sempre le istruzioni del manuale\*, specialmente quando si riferisce a prodotti che bisognano essere assemblati.

Avviso: Nella maggior parte dei casi si riferisce a un dispositivo elettronico. L'abuso o l'uso improprio può portare a lesioni (forte).

Quando si connette il dispositivo alla rete elettrica, assicurarsi che questo non sia danneggiato o che la pressione non sia alta.

È richiesta una presa di corrente, e pertanto è raccomandabile che questa sia nelle immediate vicinanze e facilmente raggiungibile.

Le riparazioni del prodotto devono essere realizzate per personale qualificato della Eminent. Non provare mai a riparare il dispositivo da soli. La garanzia è cancellata immediatamente quando i prodotti siano stati auto-riparati e/o abusati da parte del cliente. Per le condizioni di estensione della garanzia, per favore visitare il nostro sito web: [www.eminent-online.com/garanzia](http://www.eminent-online.com/garanzia)

Smaltire il dispositivo in modo appropriato, secondo quanto prescritto dalla legislazione vigente del Paese in cui ci si trova per quanto riguarda i dispositivi elettronici.

Ti invitiamo a verificare accuratamente i seguenti punti relativi alla sicurezza:

- Non esercitare forze esterne sui cavi
- Non staccare la spina dal muro tirando il cavo di alimentazione
- Non posizionare il dispositivo vicino a fonti di calore
- Evitare che il dispositivo entri in contatto con l'acqua o altri liquidi
- In caso si avvertano rumori o odori insoliti, oppure ci sia del fumo, rimuovere immediatamente il dispositivo dalla fonte di alimentazione.
- Non inserire oggetti appuntiti all'interno del foro di ventilazione
- Non utilizzare cavi danneggiati
- Tenere il prodotto fuori dalla portata dei bambini
- Pulire il prodotto con un panno morbido e asciutto
- Lasciare dello spazio attorno alla presa
- Non staccare la spina dal muro con le mani umide
- Staccare la spina dall'alimentazione nel caso in cui il dispositivo non venga usato per un lungo periodo di tempo
- Utilizzare il dispositivo in un ambiente ben ventilato

*\*I manuali Eminent vengono scritti prestando parecchia cura ed attenzione.*

*Ad ogni modo , visti i continui sviluppi tecnologici , può essere che un manuale stampato possa non contenere le informazioni più recenti.*

*Se avete modo di riscontrare un'incongruenza sul manuale stampato , o non siete in grado di trovare quello che state cercando , vi invitiamo sempre a controllare il ns. sito [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com) al fine di trovare i manuali dei prodotti sempre aggiornati.*

*Sul sito EMINENT potete inoltre trovare una sezione riservata alle FAQ ( domande frequenti ) .*

*E' altamente raccomandato consultare la sezione delle domande frequenti.*

*Molto spesso la risposta alle vs. domanda si può trovare all' interno di questa sezione del ns. sito.*

## 14.0 Condizioni di garanzia

La garanzia Eminent di cinque anni si applica a tutti i prodotti Eminent salvo dichiarato diversamente prima o al momento dell'acquisto del prodotto. Dopo aver acquistato un prodotto Eminent di seconda mano, il periodo di garanzia rimanente è calcolato dalla data d'acquisto del proprietario iniziale del prodotto. La garanzia Eminent si applica a tutti i prodotti e componenti Eminent, indissolubilmente collegati o montati sul relativo prodotto. Adattatori di corrente, batterie, antenne e tutti gli altri prodotti non integrati o direttamente collegati al prodotto principale o i prodotti la cui usura mostra, senza ombra di dubbio, uno sviluppo diverso rispetto al prodotto principale, non sono coperti da garanzia Eminent. I prodotti non sono coperti dalla garanzia Eminent quando se ne fa un uso scorretto/improprio, se sono esposti a influenze esterne o quando sono aperti da soggetti diversi dal personale autorizzato Eminent. Eminent potrebbe utilizzare materiali rinnovati per la riparazione o sostituzione del prodotto difettoso. Eminent non può essere ritenuto responsabile per la modifica delle impostazioni di rete da parte dei provider Internet. Non possiamo garantire che il prodotto di rete Eminent continui a funzionare se le impostazioni vengono modificate dai provider Internet. Eminent non può garantire il funzionamento di servizi web, applicazioni e altri contenuti di terzi disponibili tramite prodotti Eminent. I prodotti Eminent dotati di disco rigido interno presentano un periodo di garanzia limitata di due anni per quanto concerne il disco rigido. Eminent non può essere ritenuto responsabile per la perdita dei dati. Se il prodotto archivia i dati su un disco rigido o un'altra sorgente di memoria, assicurarsi di effettuare una copia prima di restituire il prodotto per la riparazione.

### In caso di difetti del prodotto

Qualora si dovessero incontrare difetti per motivi diversi da quelli descritti in precedenza: rivolgersi al proprio rivenditore per la riparazione del prodotto difettoso.



Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.  
The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronics Group