



EMINENT

EM8617
OV2 WiFi Alarm System

nl

Handleiding

EM8617 – OV2 WiFi Alarm System

Inhoudsopgave

1.0	Introductie	3
1.1	Inhoud van de verpakking.....	3
2.0	Uitleg van het alarmsysteem.....	5
2.1	Bovenkant	5
	LED Indicator	5
2.2	Onderkant	5
3.0	Aan de slag	6
3.1	Download de APP	6
3.2	Registreren en inloggen.....	6
3.3	Sluit de EM8617 aan op de modem / router.....	7
4.0	APP-besturing en instellingen.....	7
4.1	Systeem statussen	8
4.1.1	Systeem ingeschakeld.....	8
4.1.2	Systeem in Thuismodus	8
4.1.3	Systeem uitgeschakeld	8
4.2	Tijdsynchronisatie (belangrijke instelling).....	8
4.3	Accessoires aanpassen.....	9
4.4	Sensor Zones.....	9
4.4.1	Normale Zone.....	9
4.4.2	Thuis Zone	9
4.4.3	24uur Alarm Zone.....	9
4.4.4	Alarm vertraging Zone (Enkele zone).....	9
5.0	Nieuwe accessoires verbinden	10
5.1	Verbinden vanuit de APP.....	10
5.1.1	Afstandsbediening, deur/raam sensor en andere accessoires.	10
5.1.2	(Optionele Accessoire) Draadloze sirene koppelen:.....	10
5.1.3	Interne Sirene.....	10
5.1.4	Draadloze sirene instellingen.....	10
6.0	Notificaties.....	11
6.1	Alarmtoon (Push notificaties)	11
6.2	Email	11
7.0	Geschiedenis.....	11
8.0	Vertraging instellingen	11
8.1	Uitloopvertraging	11
8.2	Inloopvertraging (alleen de alarmvertragingzone)	11
8.3	Timer.....	11
9.0	Account Management.....	12
9.1	Meer apparaten toevoegen.....	13
9.2	Apparaten delen	13
9.3	Admin (volledige toegang)	14
9.4	Gebruiker (Alleen lezen)	14

9.5 Dagen van de week	14
9.6 Op datum	14
10.0 Interferentie detectie	14
11.0 Herstellen naar fabrieksinstellingen	15
12.0 Installatie	15
12.1 Deur/Raam contact :	15
13.0 Afstandsbediening	16
14.0 Technische specificaties	17
14.1 EM8617 alarmsysteem (HUB)	17
14.2 EM8621 afstandsbediening	17
14.3 EM8660 deur/raam sensor	17
15.0 Veel gestelde vragen en andere relevante informatie	18
16.0 Service en ondersteuning	18
17.0 Waarschuwingen en aandachtspunten	18
18.0 Garantievoorwaarden	20

1.0 Introductie

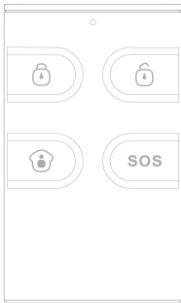
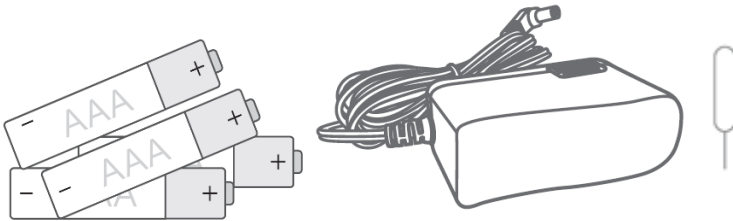
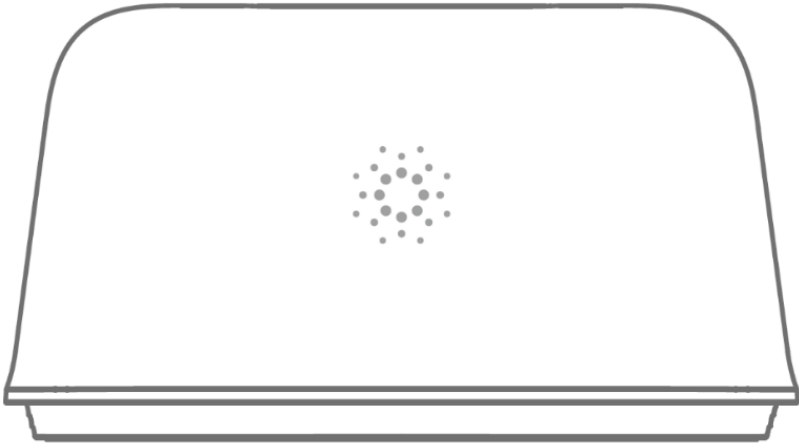
Gefeliciteerd met de aankoop van dit hoogwaardige Eminent product! Dit product is door de technische experts van Eminent uitgebreid getest. Mocht dit product ondanks alle zorg problemen vertonen, dan kun je een beroep doen op de Eminent garantie. Bewaar deze handleiding samen met het bewijs van aankoop daarom zorgvuldig.

Registreer je aankoop nu op www.eminent-online.com en ontvang product updates!

1.1 Inhoud van de verpakking

De volgende onderdelen zijn aanwezig in het pakket:

- 1x EM8617 WiFi Alarm systeem
- 1x Power adapter
- 1x Reset Pin
- 4x AA 1.5V LR6 batterijen
- 1x EM8621 afstandsbediening
- 2x EM8660 Deur/Raam sensor
- 1x Snelle Installatie Gids
- 2x Deur/Raam sticker



2.0 Uitleg van het alarmsysteem

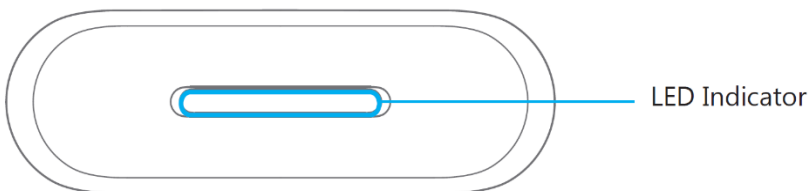
Alle Sensoren zijn draadloos verbonden met de EM8617.

Wanneer er een alarm activiteit plaats vindt, bijvoorbeeld een sensor wordt geactiveerd, wordt er een push notificatie automatisch verstuurd naar alle geregistreerde gebruikers.

Het systeem kan bediend worden op locatie door de afstandsbediening en op afstand overall op de wereld met de GRATIS iOS en Android APP.

Het systeem is gemakkelijk uit te breiden tot max.: 50 draadloze sensoren en 10 afstandsbedieningen.

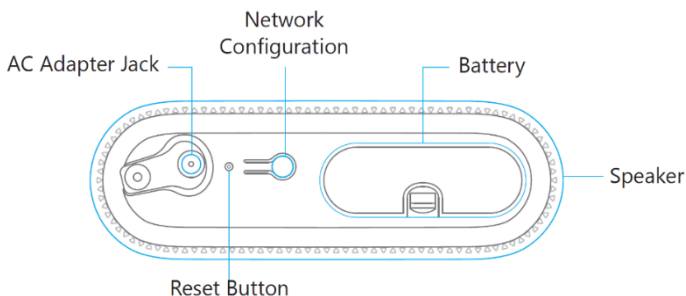
2.1 Bovenkant



LED Indicator

Indicatielampje wisselt tussen blauw en rood.	De EM8617 maakt verbinding met het WiFi-netwerk of koppelt met een accessoire.
Eén flits per seconde	Verbinding met de WiFi-router is verbroken of naar een WiFi-netwerk zoeken
Uit	De voedingsadapter is niet aangesloten
Rood	Systeem is ingeschakeld
Blauw	Systeem staat in de thuismodus
Groen	Systeem is uitgeschakeld
Indicator knippert snel	Alarm wordt geactiveerd
Indicator knippert afwisselend rood, blauw en groen.	Batterij bijna leeg

2.2 Onderkant



Let op! De EM8617 moet op de lichtnetadapter worden aangesloten om de WiFi-verbinding te behouden. Wanneer de stroom is uitgevallen, zal de EM8617 2 minuten

lang proberen om een pushmelding naar de verbonden smartphones te sturen. De sirene piept 30 seconden.

3.0 Aan de slag

3.1 Download de APP

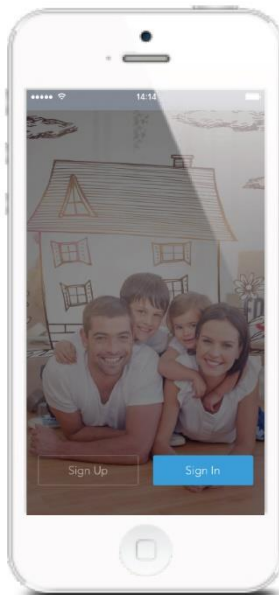
Het EM8617 alarm systeem kan met een APP ingesteld en bediend worden. De APP is enkel beschikbaar voor Android en Apple (iOS) telefoons. Zoek naar de "OV2" APP in de Google Play store of de Apple Store.



3.2 Registreren en inloggen

Druk op de knop "Registreren" op de pagina, en volg de instructies om je eigen account aan te maken.

Zodra je een account hebt aangemaakt, selecteer "Inloggen" om in het hoofdmenu te komen.

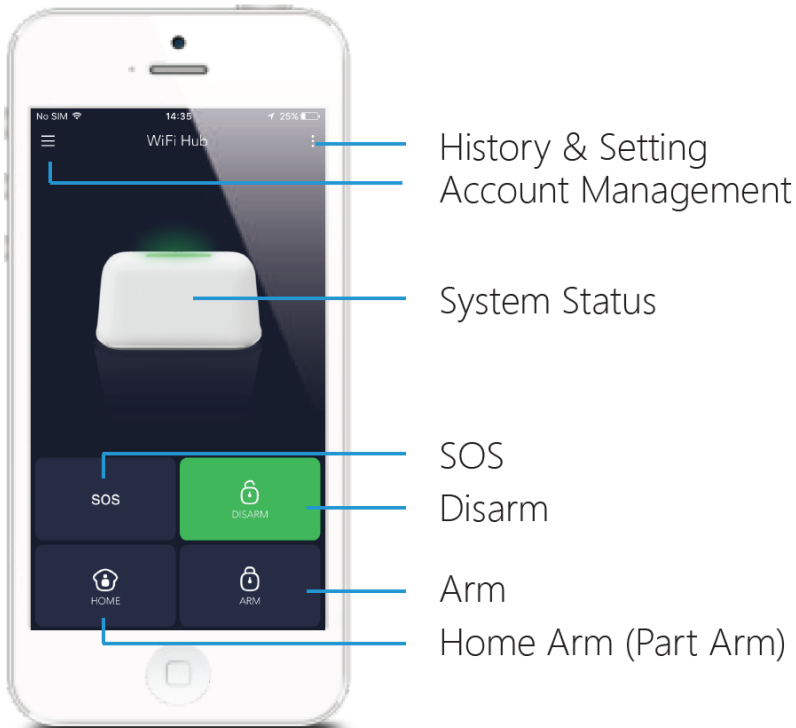


3.3 Sluit de EM8617 aan op de modem / router

Schakel de EM8617 in en volg vervolgens de configuratiestappen in de app om je EM8617 in te stellen met je WiFi-thuisnetwerk. Zodra de verbinding is voltooid, piept de EM8617 één keer, wacht tot het WiFi-lampje en de Status-indicator stoppen met knipperen. Het alarmsysteem is nu klaar voor gebruik.

LET OP: deze EM8617 biedt geen ondersteuning voor WiFi met een 5 GHz-band. Wanneer er een dual-band (5 GHz en 2,4 GHz) router wordt gebruikt, zorg dan dat je verbinding maakt met de 2,4 GHz WiFi in plaats van de 5 GHz WiFi. Zorg er ook voor dat de smartphone is verbonden met hetzelfde lokale WiFi netwerk en volg vervolgens de stappen in de app om de EM8617 met de router te verbinden.

4.0 APP-besturing en instellingen



LET OP: om het systeem op afstand te kunnen bedienen (WiFi / App), moet de EM8617 worden gevoed via de voedingsadapter. WiFi-toegang is na 2 minuten uitgeschakeld en de EM8617 piept 30 keer wanneer de EM8617-voedingsadapter niet op het lichtnet is aangesloten en op batterijen werkt.

4.1 Systeem statussen

4.1.1 Systeem ingeschakeld

Alle sensoren zijn actief in deze modus; de ingebouwde sirene zal onmiddellijk klinken wanneer een sensor wordt geactiveerd. Alle vooraf geautoriseerde gebruikers ontvangen pushmeldingen op hun telefoons.

Deze modus wordt aanbevolen als niemand thuis is en kan eenvoudig worden ingesteld via de afstandsbediening of de app.

4.1.2 Systeem in Thuismodus

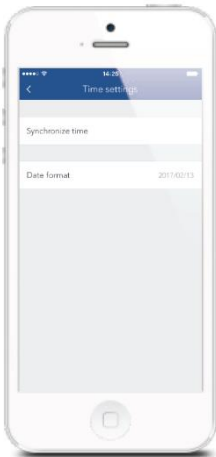
Alleen de sensoren geconfigureerd als Thuis-modus stoppen met het detecteren in deze modus, waardoor je vrij in huis kunt bewegen zonder het alarm ongewenst te activeren.

4.1.3 Systeem uitgeschakeld

Alle sensoren stoppen met detecteren, behalve eventuele sensoren die u mogelijk hebt ingesteld op de 24-uur alarmzone (deze zullen een bepaald gebied voortdurend controleren). Bijvoorbeeld een deur/raam sensor die een ruimte 24uur moet bewaken ongeacht de systeemstatus.

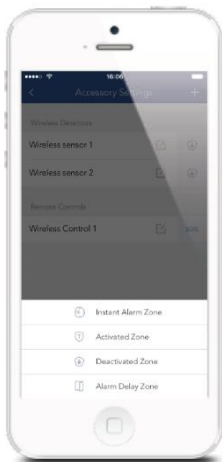
4.2 Tijdsynchronisatie (belangrijke instelling)

De tijd die wordt weer gegeven op je mobiele telefoon moet gesynchroniseerd worden met de EM8617 voordat je verder gaat. Dit om er zeker van te zijn dat alle geregistreerde alarm gebeurtenissen op de juiste tijd in het logboek wordt opgeslagen.



4.3 Accessoires aanpassen

Voeg de zonemodus van elke sensor toe, hernoem en verander deze op deze instellingspagina. Wanneer je het accessoire wilt verwijderen, selecteer de accessoire en schuif deze naar links om deze vervolgens te verwijderen.



4.4 Sensor Zones

4.4.1 Normale Zone

Sensoren die zijn ingesteld op de Geactiveerde zone zijn actief wanneer het systeem is ingeschakeld of wanneer deze in thuis modus staat. Wij adviseren om de deur/raam sensoren in deze zone te gebruiken aangezien deze in de meeste gevallen gebruikt worden om de buiten deuren en ramen te bewaken.

4.4.2 Thuis Zone

Sensoren die zijn ingesteld als gedeactiveerde zone zijn alleen actief wanneer het systeem volledig ingeschakeld. In de thuis modus zijn deze sensoren niet actief. Wij adviseren deze instelling voor sensoren zoals bewegingsmelders. Zodat ieder gezinslid vrij kan bewegen in huis zonder het alarm af te laten gaan. Ondertussen worden de ramen en deuren wel bewaakt.

4.4.3 24uur Alarm Zone

Sensors die zijn ingesteld als 24uur alarm zone zijn altijd actief ongeacht de status van het alarm (ingeschakeld of uitgeschakeld).

4.4.4 Alarm vertraging Zone (Enkele zone)

De werking van deze zone is gelijk aan de normale zone, maar de EM8617 geeft een inloop vertraging* aan de sensor mee waarmee je de tijd krijgt om deze sensor te activeren (openen van de voordeur) en een X tijd krijgt om het alarm uit te schakelen zonder dat de sirene direct afgaat.

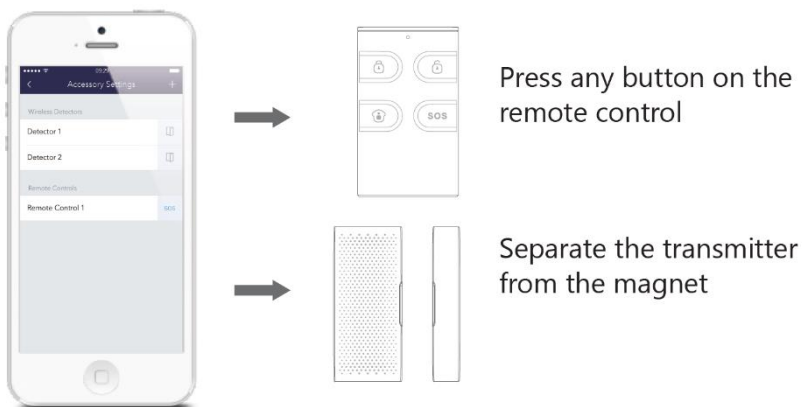
* de inloop vertraging kun je in de APP instellen [instellingen]-[Vertraginginstellingen]- [Inloopvertraging]

5.0 Nieuwe accessoires verbinden

5.1 Verbinden vanuit de APP

5.1.1 Afstandsbediening, deur/raam sensor en andere accessoires.

Om de accessoire via de APP te verbinden, druk op de "+" knop en activeer de accessoire.



Het indrukken van de anti sabotage knop in plaats van de accessoire dat het alarm direct zal afgaan deze wordt door het systeem herkend als een 24uur zone melding.

5.1.2 (Optionele Accessoire) Draadloze sirene koppelen:

1. Open de APP en zorg dat de EM8617 de status "Uitgeschakeld" heeft LED op EM8617 is groen.
2. Druk op de "Learn" knop op de sirene.
3. Schakel de EM8617 nu in via de APP door op de knop "Inschakelen" te drukken de LED op de EM8617 is nu rood en op de sirene zie je de indicator LED oplichten. De sirene is nu gekoppeld aan de EM8617

5.1.3 Interne Sirene

In de APP kun je het volumeniveau, alarmtijd en bevestigingspiepje voor in-/uitschakelen veranderen.

5.1.4 Draadloze sirene instellingen

Wanneer je een draadloze sirene verbonden hebt met de EM8617 kun je hier ook de instellingen van de sirene in de APP wijzigen. Je kunt de communicatie met de sirene in en uit schakelen. Ook kun je instellen of de bevestigingspiepjes wel of niet hoorbaar zijn via de draadloze sirene.

6.0 Notificaties

6.1 Alarmtoon (Push notificaties)

Hier kun je instellen welke toon je wilt horen bij een Push notificatie.

6.2 Email

Hier kun je de optie aanzetten om een emailadres in te stellen die een email moet ontvangen bij een alarmmelding.

7.0 Geschiedenis

Dit is een logboek die de laatste 300 gebeurtenissen op het alarm toont.

8.0 Vertraging instellingen

8.1 Uitloopvertraging

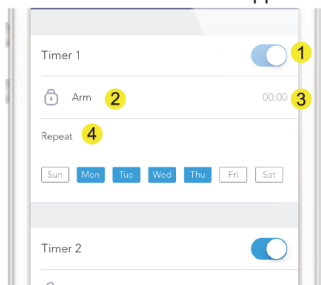
Geef hier een tijd in die nodig is bij het inschakelen van het alarm om de woning te verlaten.

8.2 Inloopvertraging (alleen de alarmvertragingzone)

Geef hier een tijd in die nodig is bij het binnenkomen van de woning om het alarm uit te kunnen schakelen zonder de sirene af te laten gaan.

8.3 Timer

Het systeem kan op specifieke tijden automatisch in- of uitgeschakeld worden. Volg hiervoor onderstaande stappen:

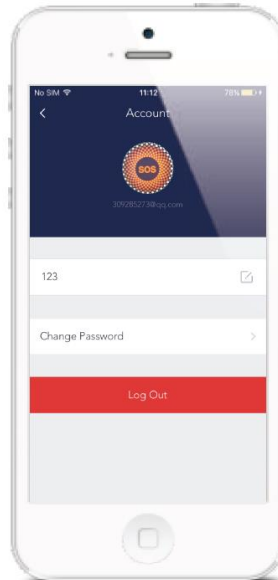
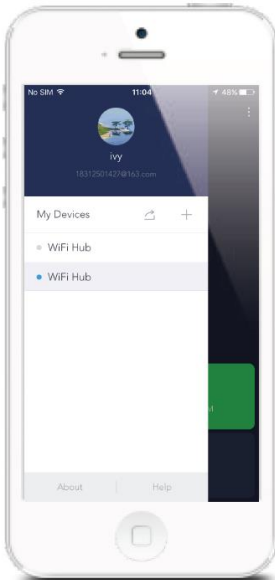


1. Schuif de schakelaar naar “**Aan**” om deze instelling in te schakelen.
2. Kies welke status het alarm moet krijgen op de ingestelde tijd (Ingeschakeld/uitgeschakeld/Thuis).
3. Kies de tijd waarop het systeem deze status dient te krijgen.

4. Kies de dag/dagen waarop deze status veranderd moet worden.

9.0 Account Management

Selecteer het [☰] icoontje in de linkerbovenhoek van de hoofdpagina, klik op het portret om in het accountmanagement te komen.



Zodra je deze pagina hebt geopend aan de rechterkant, kun je het account wijzigen. Klik op de foto, en je kunt een foto toevoegen/vervangen die aan je account gekoppeld is vanuit de fotoalbum van je telefoon.

Wanneer je de accountnaam wilt wijzigen, druk op de [✎] knop en vul hier een nieuwe naam in.

Je kunt ook je wachtwoord wijzigen op deze pagina.

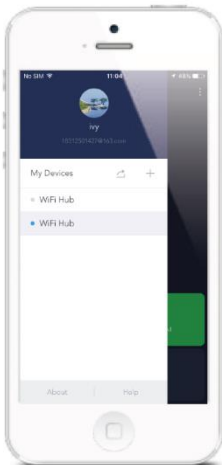
9.1 Meer apparaten toevoegen

Je kunt met je account meerdere apparaten in de APP toevoegen en bedienen. wanneer je meerdere exemplaren van de EM8617 bezit, dan kun je deze vanuit één account bedienen. Je kunt extra apparaten toevoegen door op de [+] knop te drukken.



9.2 Apparaten delen

Door op de [] knop te drukken kun je andere geregistreerde gebruikers toegang geven tot het alarmsysteem. Met een maximum van 5 accounts.



Er zijn twee verschillende toegangsgroepen met een aantal verschillen: de "Admin" en de "Gebruiker".

9.3 Admin (volledige toegang)

De “Admin” gebruiker in deze groep heeft dezelfde mogelijkheden als de hoofdgebruiker met uitzondering van het toevoegen en verwijderen van andere gebruikers.

LET OP! Gebruikers met “Admin” rechten kunnen bijna alle instellingen wijzigen van het alarm. Wees dus voorzichtig aan wie je “Admin” rechten geeft.

9.4 Gebruiker (Alleen lezen)

De gebruiker in deze groep kan alleen zijn eigen accountinstellingen wijzigen, het alarm bedienen en ontvangt alarmmeldingen.

9.5 Dagen van de week

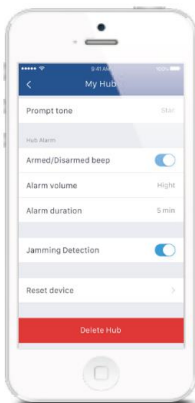
Selecteer de dagen van de week dat deze gebruiker toegang heeft tot het alarmsysteem.

9.6 Op datum

Selecteer de periode waarop je de gebruiker toegang wilt geven tot het alarmsysteem. Na deze periode heeft de gebruiker geen toegang meer tot het systeem.

10.0 Interferentie detectie

De EM8617 heeft de mogelijkheid om Interferentie op het draadloze signaal te detecteren waardoor je een melding krijgt wanneer er op het draadloze signaal gestoord wordt (mogelijk door een jammer) deze functie is actief wanneer het systeem is ingeschakeld of in thuis modus staat. Het alarm systeem zal eerst 10 seconden lang een piep signaal geven en zal vervolgens het alarm laten afgaan. Deze functie is standaard ingeschakeld.



11.0 Herstellen naar fabrieksinstellingen

Druk 3x kort op de WiFi knop aan de onderkant van de EM8617, de EM8617 piept nu twee keer. Druk de WiFi knop nogmaals in en houd deze ingedrukt totdat er een lange piep hoorbaar is. Nu is de EM8617 hersteld naar fabrieksinstellingen.

Opmerking: De accessoires worden niet verwijderd na het herstellen naar fabrieksinstellingen.

12.0 Installatie

Een zwak WiFi signaal kan de werking van het alarmsysteem ernstig beïnvloeden. Zorg ervoor dat de EM8617 daarom zo dicht mogelijk bij je WiFi modem/router geplaatst wordt voor een optimale verbinding.

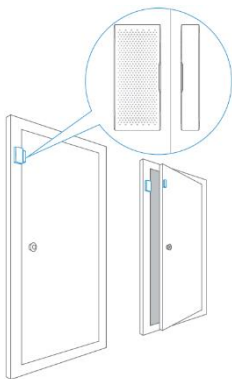
12.1 Deur/Raam contact :

Open de behuizing en verwijder de batterij-activatie-strip.

Het is gebruikelijk de zender op het kozijn (niet bewegend deel) aan te brengen en de magneet op de deur of raam zelf.

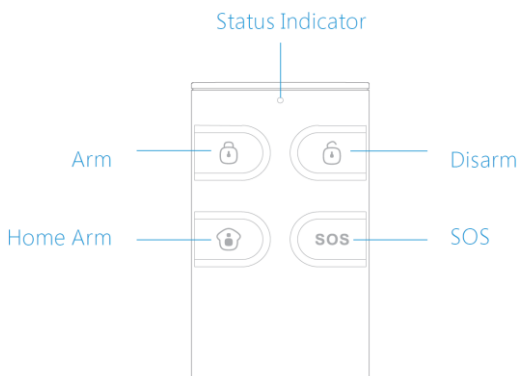
Zorg ervoor dat de inkepingen aan de zijkant van de sensor en de magneet naar elkaar toe staan. Let op! dat de afstand tussen de sensor en de magneet niet meer dan 1cm van elkaar afstaan. Bevestig de sensor en de magneet met de bijgeleverde dubbelzijdige tape of met de meegeleverde schroeven.

Monteer geen sensoren in gebieden met een grote hoeveelheid metalen of elektrische bedrading, zoals een oven of een technische ruimte.



13.0 Afstandsbediening

De afstandsbediening kan gebruikt worden om het alarmsysteem in te schakelen, Thuis modus zetten of om het systeem uit te schakelen. Verder zit er ook een SOS knop op om een SOS melding te versturen en ook het alarm te activeren.



Knop	Systeem Status
	Alle Sensoren zijn actief. Deze modus is voor wanneer er niemand meer zich in het gebouw bevindt.
	Het systeem is uitgeschakeld, alle sensoren zijn inactief. Opmerking: Een uitzondering hierop zijn alle sensoren die de 24 uren modus hebben. Deze zijn altijd actief. (Bijvoorbeeld een rookmelder/gasmelder, apart verkrijgbaar)
	Sensoren die geconfigureerd zijn als de Thuis Zone zijn niet actief. Alle andere sensoren zijn wel actief. Deze modus geeft je de mogelijkheid om wel je deuren en ramen te beveiligen wanneer je thuis bent en toch vrij door de woning kunt bewegen.
SOS	De SOS knop zal een SOS melding versturen naar alle geregistreerde gebruikers ongeacht de status van het alarm. Indien gewenst kun je deze knop ook uitschakelen via de APP.
	Druk op de knop. En druk binnen 3 seconden op de knop om het systeem stil in te schakelen.
	Druk op de knop. En druk binnen 3 seconden op de knop om het systeem stil uit te schakelen.

Statusindicator:

Knippert eenmaal: verzendt het zendsignaal.

Dimlicht: Batterij bijna leeg, vervang de batterij per direct.

Opmerking! Om de bevestigingstoon voor het in en uitschakelen van het systeem permanent uit te schakelen, open de APP, ga naar "Instellingen"- "Mijn Hub"- "Toon inschakelen/uitschakelen".

14.0 Technische specificaties

14.1 EM8617 alarmsysteem (HUB)

Power adapter	DC 12V 500 mA
Batterij	1.5V AA batterij X 4
WiFi	IEEE 802.11b/g/n
Stand-by stroom	<24mA
Alarm stroom	<115 mA
Interne Sirene	97 dB
Optionele Accessoires	10 Remote Controls, 50 Sensors
Radio Frequentie	315MHz or 433.92MHz
Materiaal van de behuizing	ABS Plastic
Bedrijfsomstandigheden	Temperatuur 0°C~+55°C Relatieve vochtigheid <80% (niet-condenserend)
EM8617 afmetingen	150*50*82 mm (BxHxD)
Gewicht in gr	188

14.2 EM8621 afstandsbediening

Power adapter	DC 3V (CR2025 lithium batterij x 1pc)
Zendstroom	<7 mA
Draadloos bereik	<80 m (open gebied / geen interferentie)
Radio Frequentie	315MHz or 433.92 MHz
Materiaal van de behuizing	ABS Plastic
Bedrijfsomstandigheden	Temperatuur 0°C~+55°C Relatieve vochtigheid <80% (niet-condenserend)
Afmetingen	31 x 54 x 10 mm (BxHxD)
Gewicht in gr	14

14.3 EM8660 deur/raam sensor

Batteries	2x CR2032 3V
Stand-by stroom	<35 uA
Alarm stroom	<40 mA
Draadloos bereik	<80 m (open gebied / geen interferentie)
Radio Frequentie	315MHz or 433.92 MHz
Materiaal van de behuizing	ABS Plastic
Bedrijfsomstandigheden	Temperatuur 0°C~+55°C Relatieve vochtigheid <80% (niet-condenserend)
Afmetingen zender	32 x 72 x 15 mm (BxHxD)
Afmetingen magneet	12 x 72 x 15 mm (BxHxD)
Gewicht gr	41

15.0 Veel gestelde vragen en andere relevante informatie

De meest recente veel gestelde vragen voor je product kun je vinden op de supportpagina van je product. Eminent zal deze veel gestelde vragen regelmatig bijwerken zodat je bent voorzien van de meest recente informatie. Bezoek de Eminent website voor meer informatie: www.eminent-online.com

16.0 Service en ondersteuning

Deze handleiding is door de technische experts van Eminent met zorg opgesteld. Mocht je desondanks problemen ervaren bij de installatie of in het gebruik van je Eminent product, vul dan het supportformulier in op de website www.eminent-online.com/support.

Je kunt tevens gebruik maken van het Eminent servicenummer. Kijk op www.eminent-online.com/support voor het telefoonnummer en de openingstijden.

17.0 Waarschuwingen en aandachtspunten



Vanwege wet- en regelgeving bepaald door het Europese parlement, kan sommige (draadloze) apparatuur onderhevig zijn aan beperkingen omtrent het gebruik in bepaalde Europese lidstaten. In sommige Europese lidstaten kan het gebruik van deze apparatuur verboden zijn. Neem contact op met je (lokale) overheid voor meer informatie over deze beperkingen.

Volg te allen tijde de instructies in de handleiding*, speciaal wanneer het apparaat betreft wat geassembleerd dient te worden.

Waarschuwing: In de meeste gevallen gaat het om een elektronisch apparaat. Verkeerd of oneigenlijk gebruik van het apparaat kan leiden tot (zware) verwondingen.

Wanneer je het apparaat aansluit op het lichtnet zorg er dan voor dat het niet wordt beschadigd of onder (hoge) druk komt te staan.

Zorg dat het stopcontact dichtbij en gemakkelijk bereikbaar is vanaf het apparaat.

Het repareren van het apparaat dient uitgevoerd te worden door gekwalificeerd Eminent personeel. Probeer dit apparaat nooit zelf te repareren. De garantie vervalt per direct indien het apparaat zelf gerepareerd is en/of wanneer het product misbruikt is. Voor uitgebreide garantie voorwaarden, ga naar www.eminent-online.com/warranty

Dit apparaat moet na gebruik op de juiste wijze worden afgedankt. Volg hiervoor de geldende regels voor het verwijderen van elektronische goederen.

Lees de onderstaande veiligheidsinstructies zorgvuldig:

- Gebruik geen externe kracht op de kabels
- Verwijder het apparaat niet uit het stopcontact door aan de stroomkabel te trekken
- Plaats het apparaat niet in de buurt van warmtebronnen
- Houd het apparaat uit de buurt van water of andere vloeistoffen
- Verwijder het apparaat direct uit het stopcontact als je een vreemd geluid, rook of geur waarneemt
- Stop geen scherpe voorwerpen in de ontluuchtingsgaten van het apparaat
- Gebruik geen beschadigde kabels (dit kan mogelijk een elektrische schok veroorzaken)
- Houd het apparaat uit de buurt van kinderen
- Reinig het apparaat met een zachte droge doek
- Houd de stekker en het stopcontact schoon
- Trek de stekker nooit met natte handen uit het stopcontact
- Verwijder de stekker uit het stopcontact wanneer het apparaat voor langere tijd niet wordt gebruikt
- Gebruik het apparaat in een goed geventileerde ruimte.

**Tip: Eminent handleidingen worden met de grootste zorgvuldigheid gemaakt. Door nieuwe technische ontwikkelingen k n het echter gebeuren dat een geprinte handleiding niet meer de meest recente informatie bevat. De online handleiding wordt altijd direct geüpdatet met de nieuwste informatie.*

Mocht je een probleem ervaren met de geprinte handleiding, check dan altijd eerst onze website www.eminent-online.com waar de meest recente handleiding te downloaden is.

Tevens vind je op onze website in de Vaak gestelde Vragen (FAQ) Sectie veel informatie over je product. Het is zeer raadzaam eerst de FAQ sectie te raadplegen, vaak is je antwoord hier terug te vinden.

18.0 Garantievoorwaarden

De garantie geldt voor alle Eminent producten. Bij aankoop van een tweedehands Eminent product resteert de garantieperiode gemeten vanaf het moment van de aankoop door de eerste eigenaar. De Eminent garantieregeling is van toepassing op alle Eminent producten en onderdelen onlosmakelijk verbonden met het betreffende product. Voedingen, batterijen, accu's, antennes en alle andere producten niet geïntegreerd in of direct verbonden met het hoofdproduct of producten waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze een ander slijtagepatroon kennen dan het hoofdproduct, vallen derhalve niet onder de Eminent garantieregeling. De garantie vervalt tevens bij onjuist of oneigenlijk gebruik, externe invloeden en/of bij opening van de behuizing van het betreffende product door partijen anders dan Eminent. Eminent kan gereviseerde materialen gebruiken bij het herstellen of vervangen van uw defecte product. Eminent is niet aansprakelijk voor veranderingen in de netwerkinstellingen door internet providers. Eminent biedt geen garantie voor het niet functioneren van een netwerkproduct dat veroorzaakt wordt door wijzigingen in de netwerkstructuur en/of protocollen van een internetaanbieder. Tevens kan Eminent niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet functioneren van web services, apps en andere inhoud van derden die beschikbaar is via producten van Eminent.

Als mijn product defect raakt

Mocht uw product om andere dan de bovengenoemde oorzaken defect raken: neem dan alstublieft contact op met uw verkoper.



Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.
The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronics Group